

Số: /TB-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận tại hội nghị giao ban công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2024

Ngày 18/7/2024, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn chủ trì hội nghị giao ban công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2024. Dự hội nghị có đại diện lãnh đạo và công chức đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, công chức một cửa của các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố. Sau khi nghe Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2024 và ý kiến phát biểu của các đại biểu, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

Ghi nhận sự tích cực, chủ động của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kết quả đạt được khá toàn diện: tỷ lệ hồ sơ đúng hạn và trước hạn tăng và ở mức cao (98%), hồ sơ quá hạn giảm; tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến cao (78,6%); tỷ lệ số hóa hồ sơ và tái sử dụng dữ liệu số hóa đạt ở mức cao so với bình quân của cả nước; mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC được người dân, doanh nghiệp đánh giá cao (97,92%), nằm trong top đầu của cả nước về xếp hạng chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, cung cấp dịch vụ công; chỉ số cải cách hành chính PAR Index tiếp tục duy trì thứ 4/63 tỉnh, PCI đứng thứ 4/63 tỉnh; cơ sở hạ tầng CNTT, hệ thống phần mềm được nâng cấp và đầu tư mới, tạo điều kiện thuận lợi cho giải quyết TTHC. Hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả; chất lượng giải quyết TTHC được nâng lên, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, kết quả đạt được chưa đáp ứng yêu cầu, một số việc triển khai còn chậm, kết quả chưa rõ ràng như: Một số cơ quan, đơn vị chưa tích cực, kịp thời rà soát, cập nhập, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố các TTHC thuộc thẩm quyền¹; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ còn thấp, tỷ lệ thanh toán trực tuyến mới đạt 36,74%; số lượng hồ sơ yêu cầu bổ sung, trả lại còn nhiều, một số cán bộ một cửa chưa hướng dẫn rõ ràng cho người dân, doanh nghiệp; việc kết nối giữa các phần mềm chưa được nhịp nhàng, còn bất cập; số liệu về giải quyết TTHC và

¹ Sở Giao thông vận tải, Sở Y tế, Ban Dân tộc...

thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh chưa phản ánh đầy đủ, đúng với số liệu thực tế giải quyết TTHC...

Để nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, tiếp tục duy trì thứ hạng cao của Bắc Giang đối với các chỉ số, hướng tới xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, phục vụ; yêu cầu các cấp, các ngành liên quan thực hiện tốt một số nhiệm vụ, cụ thể:

1. Thực hiện nghiêm các chỉ đạo, nhiệm vụ tại văn bản chỉ đạo, kế hoạch của Trung ương, của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về lĩnh vực kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Thường xuyên rà soát, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các chỉ tiêu được giao năm 2024, nhất là các chỉ tiêu còn thấp để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, có biện pháp cụ thể khắc phục, bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ.

2. Người đứng đầu sở, cơ quan, UBND huyện, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn phải quan tâm sâu sát và chỉ đạo quyết liệt đối với công tác này. Yêu cầu Chủ tịch UBND cấp xã phải trực tiếp phụ trách Bộ phận một cửa cấp xã. Đưa nội dung báo cáo công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông vào nội dung giao ban hằng tuần, hằng tháng để lãnh đạo cơ quan, đơn vị nắm được và kịp thời chỉ đạo giải quyết. Đồng thời, phải tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; có giải pháp khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế như đã nêu trong Báo cáo thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương; xử lý dứt điểm tình trạng xử lý hồ sơ TTHC quá hạn.

3. Các sở, ngành thực hiện nghiêm việc trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý ngành, lĩnh vực ngay sau khi bộ, ngành ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính; phân công cán bộ đầu mối thường xuyên truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia tra cứu quyết định công bố của Bộ, ngành để kịp thời thông kê, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định. Sở, cơ quan nào để xảy ra tình trạng chậm trình công bố thủ tục hành chính vì lý do chủ quan, giao Văn phòng UBND tỉnh ký văn bản thừa lệnh Chủ tịch UBND tỉnh phê bình người đứng đầu.

Thường xuyên cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC khi có thay đổi vào mã QR về TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành để niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa các cấp theo quy định để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.

4. Thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 29/02/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024; Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 đảm bảo thời gian theo Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 26/12/2022 và yêu cầu tại Công văn số 1802/UBND-NC ngày 09/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến đảm bảo đạt tỷ lệ theo yêu

cầu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/1/2024 của Chính phủ.

- Về thanh toán trực tuyến: Tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa các cấp. Yêu cầu trong quý III/2024 phải đưa tỷ lệ thanh toán trực tuyến lên mức cao hơn mức bình quân của cả nước.

- Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Đẩy nhanh tiến độ số hóa đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Gắn trách nhiệm số hóa với quá trình thực thi nhiệm vụ, tiếp nhận giải quyết TTHC của tất cả cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường việc tái sử dụng dữ liệu số hóa để đơn giản hóa TTHC, dịch vụ công cho người dân cũng như tăng năng suất lao động của cán bộ, công chức, viên chức.

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Giao Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương phối hợp với sở, ngành rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Hoàn thành trong tháng 7/2024.

6. UBND huyện, thành phố nghiên cứu các mô hình, cách làm hay² để áp dụng thực hiện ở địa phương mình và nhân rộng trên địa bàn toàn tỉnh.

Trên cơ sở mô hình “Đặt hẹn trực tuyến tiếp nhận hồ sơ TTHC” của huyện Tân Yên, giao Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng, cải tiến, hoàn thiện mô hình. Kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 9/2024.

7. Về sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC:

- Trong quý III/2024, UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Tổ Đề án 06 cấp huyện, Tổ Công nghệ số cộng đồng phát động đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC. Rà soát các trường hợp đủ điều kiện chưa được cấp tài khoản định danh điện tử trên địa bàn để thực hiện việc đăng ký, kích hoạt cho 100% công dân đủ điều kiện. Đối với các trường hợp đã có tài khoản định danh điện tử chủ động kiểm tra tình trạng hoạt động của tài khoản định danh điện tử, tránh tình trạng mất, quên tài khoản khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa các cấp: trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến nếu có trường hợp công dân đủ điều kiện nhưng chưa có tài khoản định danh điện tử (có Căn cước công dân/Căn cước và có điện thoại chính chủ) thì tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, tự kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1 hoặc đến cơ quan Công an thực hiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 theo quy định.

- Giao Công an tỉnh xây dựng các Video hướng dẫn công tác đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, cách cập nhật số điện thoại, cách lấy lại tài

² Mô hình “Đặt hẹn trực tuyến tiếp nhận hồ sơ TTHC” ở Tân Yên, Mô hình Xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy, Mô hình “Thư ba ngày không viết”, thứ 5 không chờ, mô hình “Giờ thứ 9”

khoản, mật khẩu VNeID, cách tích hợp các loại giấy tờ để tuyên truyền, phổ biến cho các cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn nắm được, thực hiện.

Đối với 216.219 trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử (chủ yếu là các trường hợp già, yếu, học sinh gia đình chưa cho sử dụng điện thoại...): yêu cầu Công an tỉnh tích cực cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân khi có đủ điều kiện để phục vụ việc đăng nhập các công dịch vụ công giải quyết các TTHC.

- Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tích cực tuyên truyền tới người dân và doanh nghiệp về tiện ích của việc sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC.

8. Về kết nối, liên thông hệ thống camera một cửa cấp huyện, cấp xã phục vụ giám sát và chỉ đạo, điều hành: Yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương rà soát, hoàn thiện các điều kiện cần thiết, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để kết nối hệ thống camera giám sát tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Thời gian hoàn thành: Xong trong tháng 8/2024.

9. Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh: tăng cường trách nhiệm hơn nữa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; hạn chế để người dân, doanh nghiệp có phản ánh không hài lòng về việc giải quyết TTHC (nhất là trong việc cấp hộ chiếu, nộp thuế, hoàn thuế, ghi sai thông tin thuế...) làm ảnh hưởng chung đến việc đánh giá mức độ hài lòng chung trong giải quyết TTHC của tỉnh.

10. Bru điện tỉnh cần tiếp tục cải tiến chất lượng phục vụ, khắc phục tình trạng dễ xảy ra chậm chễ trong việc trả kết quả giải quyết TTHC, để phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Trên đây là nội dung kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn tại hội nghị giao ban công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan biết và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương ngành dọc;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Bắc Giang, Đài PT và TH tỉnh;
- Bru điện tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, NC-KSTTHC.Linh.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Tuấn Phú