

Số: /BC-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2024

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg¹ ngày 13/7/2023, Chỉ thị số 27/CT-TTg² ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 9/2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong tháng không phát sinh đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 29/02/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 với 121 TTHC.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1487/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 thông qua phương án đơn giản hóa đối với 22 TTHC thuộc các lĩnh vực: Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Nội vụ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung những quy định, TTHC không thật sự cần thiết, không phù hợp gây cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân; tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, bảo đảm cho sự ổn định, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

¹ Về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp

² Về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp

b) *Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: Trong tháng 9/2024, có 04 TTHC nội bộ mới được công bố.

Tổng số TTHC nội bộ đã công bố trên địa bàn tỉnh Bắc Giang³:116.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Năm 2024, các sở, cơ quan đang tiếp tục thực hiện rà soát để cắt giảm và đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang theo Kế hoạch 5392/KH-UBND⁴ ngày 26/10/2022 và Công văn số 737/UBND-NC⁵ ngày 08/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa năm 2024: 0.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC được ban hành mới 0; sửa đổi, bổ sung 0; bãi bỏ: 0 (*nêu rõ tên, số ký hiệu, ngày tháng năm văn bản QPPL ban hành TTHC và Quyết định công bố TTHC; thời điểm công khai các TTHC này trên CSDL quốc gia về TTHC*).

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tỷ lệ TTHC công bố, cập nhật công khai đúng hạn đạt 76%

- Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%

- Hồ sơ đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia 29.759 hồ sơ (77,84%).

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

a) Tiên độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được đồng bộ về Cổng DVC quốc gia (*số liệu đến đến ngày 20/9/2024*): đạt 19,6/20 điểm, tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn đạt 98,17%.

b) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang cụ thể như sau:

- **Cấp tỉnh:** Tiếp nhận 23.278 hồ sơ; đã giải quyết 18.572 hồ sơ, trong đó có 18.541 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn (tỷ lệ **99,8%**); đang giải quyết: 4.706 hồ sơ.

- **Cấp huyện:** Tiếp nhận 42.843 hồ sơ; đã giải quyết 40.095 hồ sơ, trong đó có 39.742 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn (tỷ lệ **99,1%**); đang giải quyết: 2.743 hồ sơ.

³ Tại các Quyết định: 469/QĐ-UBND ngày 31/3/2023, 05/QĐ-UBND ngày 02/01/2024, 317/QĐ-UBND ngày 08/02/2024, 763/QĐ-UBND ngày 04/5/2024, Quyết định số 824/QĐ-UBND ngày 16/5/2024; Quyết định số 850/QĐ-UBND ngày 22/5/2024; Quyết định số 1455/QĐ-UBND ngày 11/9/2024; Quyết định số 1467/QĐ-UBND ngày 12/9/2024; Quyết định số 1511/QĐ-UBND ngày 20/9/2024; Quyết định số 1512/QĐ-UBND ngày 20/9/2024.

⁴ Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang

⁵ Về việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024

- **Cấp xã:** Tiếp nhận 29.863 hồ sơ; đã giải quyết 28.559 hồ sơ, trong đó có 28.266 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn (tỷ lệ **98,9%**); đang giải quyết: 1.299 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến: TTHC cung cấp DVCTT một phần 735 (38,28%), TTHC cung cấp DVCTT toàn trình 547 (28,49%), còn lại 638 (33,23%).

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 61,7%.

- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý: hồ sơ xử lý đúng hạn đạt 99,16%, hồ sơ xử lý quá hạn 0,84%.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính có giao dịch thanh toán trực tuyến: 70,98%.

- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia: 57,91%.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 54,64%.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử: 55,97%

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện số hóa hồ sơ: 62,09%

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 80,24%

- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính: 100%

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh: Đã hoàn thành⁶.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 09; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 09; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo Mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Không có.

4. Về triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024

Chủ tịch UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị giao ban công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử 06 tháng đầu năm 2024⁷. Qua đó, đã rà soát, kiểm điểm kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ và đề ra giải pháp để hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm năm 2024.

⁶ Công văn số 237/STTTT-CNTT&TT ngày 04/03/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hợp nhất Hệ thống Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

⁷ Sáng ngày 18/7/2024

5. Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Trước ngày 25 hằng tháng, Sở Thông tin và Truyền thông có văn bản thông báo công khai danh sách sở, cơ quan, địa phương, cá nhân chậm, muộn trong giải quyết TTHC để làm cơ sở đánh giá kết quả giải quyết TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đồng bộ, quyết liệt; việc rà soát, xử lý vướng mắc, bất cập về cải cách thủ tục hành chính đã được các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã tích cực triển khai thực hiện, góp phần thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Việc triển khai các nội dung theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đã được các sở, ngành, địa phương quan tâm triển khai theo chỉ đạo; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn đạt tỷ lệ cao, nhiều sở, ngành, UBND cấp huyện có số lượng hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến chiếm tỷ lệ cao; UBND cấp huyện, cấp xã đã chủ động, tích cực triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử; tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC đạt ở mức cao, mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC được người dân, doanh nghiệp đánh giá cao (98,17%).

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp DVC phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 20/QĐ-VPCP ngày 18/01/2024 của Văn phòng Chính phủ ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, công nghệ thông tin và chuyển đổi số của Văn phòng Chính phủ năm 2024.

2. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2024 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024; Công văn số 737/UBND ngày 08/02/2024 và Công văn số 643/UBND-NC ngày 02/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Kiểm soát tốt việc ban hành TTHC trong văn bản QPPL của địa phương theo quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật ban hành văn bản QPPL.

4. Chỉ đạo các sở, ngành: kịp thời trình công bố, công khai các TTHC trên cơ sở công bố TTHC của các bộ, ngành; cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

5. Tiếp tục rà soát TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh. Bảo đảm hoàn thành 100% TTHC nội bộ được rà soát, đơn giản hóa.

6. Tổng hợp kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC của các sở, ngành, địa phương trình cấp có thẩm quyền theo quy định.

7. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm 100% TTHC được tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. 100% bộ phận một cửa và công chức một cửa được đánh giá, chấm điểm. Bảo đảm mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 9/2024, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TCT CCTTHC của Chính phủ (Đ/c Phan Thị Thắng, Thứ trưởng Bộ Công Thương phụ trách Bắc Giang);
- Cục Kiểm soát TTHC;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Nội vụ;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, TTPVHCC;
- Lưu: VT, NC-KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Thế Tuấn