

Số: 164 /BC-UBND

Bắc Giang, ngày 20 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III/2024; nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Quý IV/2024

Thực hiện quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III/2024 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

(Theo Biểu mẫu số II.01b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Quý III/2024, các sở, ban, ngành không tham mưu HĐND, UBND ban hành quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL.

(Theo biểu mẫu số II.02c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 22

Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

Tổng số danh mục TTHC được công bố 379 TTHC (trong đó có 170 TTHC ban hành mới, 62 TTHC sửa đổi, bổ sung, 147 TTHC bị bãi bỏ, thay thế); số TTHC được công khai 379 TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1908; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 1.871; số TTHC do địa phương quy định: 37.

Sau khi công bố, các TTHC đã được cập nhật và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và niêm yết tại nơi tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hệ thống hóa, biên tập TTHC đảm bảo nội dung ngắn gọn, trọng tâm, dễ hiểu, dễ tìm phục vụ người dân, doanh nghiệp, để niêm yết tại nơi giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử và tạo mã QR tra cứu TTHC theo từng lĩnh vực, từng TTHC.

(Theo biểu mẫu số III.03b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 29/02/2024 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2024 đối với 121 TTHC. Trên cơ sở kết quả rà soát của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1487/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 thông qua phương án đơn giản hóa đối với 22 TTHC thuộc các lĩnh vực: Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Nội vụ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung những quy định, TTHC không thật sự cần thiết, không phù hợp gây cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân; tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, bảo đảm cho sự ổn định, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Chỉ đạo các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh tiếp tục thực hiện rà soát, thống kê bổ sung các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh thuộc phạm vi sở, ngành quản lý; TTHC nội bộ giữa các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh do UBND tỉnh/Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo thẩm quyền; TTHC nội bộ trong từng sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh và thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục theo Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 26/10/2022¹.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 22; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 12; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 10.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 19; trong đó số đã được đăng tải công khai: 17.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 3.

(Theo biểu mẫu số II.05b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

¹ Của Chủ tịch UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 175.405, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 164.940 (trực tuyến: 161.704; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 3.236); số từ kỳ trước chuyển qua: 10.465.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 167.782; trong đó, giải quyết trước hạn: 142.638, đúng hạn: 24.328, quá hạn: 816.

+ Cấp tỉnh: tiếp nhận 72.526 hồ sơ; đã giải quyết 67.693 hồ sơ, trong đó có 67.571 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn (tỷ lệ 93,3%).

+ Cấp huyện: tiếp nhận 32.004 hồ sơ; đã giải quyết 30.494 hồ sơ, trong đó có 30.332 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn (tỷ lệ 94,5%).

+ Cấp xã: tiếp nhận 70.875 hồ sơ, đã giải quyết 69.595 hồ sơ, trong đó có 69.063 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn (tỷ lệ 98,2%).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 7.623; trong đó, trong hạn: 7354, quá hạn: 269.

(Theo biểu mẫu số II.06c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Quý III/2024, tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ:

Tiếp tục triển khai Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trọng tâm chỉ đạo các ngành, các cấp thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo các chỉ tiêu nhiệm vụ tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. 100% các sở ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện số hóa tại chỗ theo đúng lộ trình, Kế hoạch đề ra; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức sắp xếp, bố trí cán bộ có năng lực tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa, yêu cầu không được thay đổi cán bộ Một cửa giữa kỳ (trừ trường hợp bất khả kháng), không để tình trạng quá tải, thiếu nhân lực, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, nhất là ở cấp xã; chỉ đạo công chức Một cửa cần chủ động nghiên cứu, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ và thực hiện nghiêm các quy định về giải quyết TTHC; có cơ chế ưu tiên quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, giới thiệu ứng cử đối với công chức Một cửa hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Chỉ đạo tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai các TTHC mới ban hành, thực hiện tốt công tác giám

sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cấp, các ngành. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc 25/25 dịch vụ công thiết yếu một phần và toàn trình để phục vụ các nhu cầu giao dịch của nhân dân.

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo các chỉ tiêu nhiệm vụ tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Tỷ lệ số hóa của các đơn vị trên địa bàn tỉnh hiện nay đạt 82,17% (cả nước là 59,47%); Tỷ lệ tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa là 82,84% (cả nước là 11,21%).

Hiện nay, toàn tỉnh Bắc Giang đã thu thập được 2.036.230 dữ liệu công dân, các nội dung công tác làm sạch như thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư được thực hiện hàng ngày, Công an các đơn vị, địa phương chủ động phối hợp với Cơ quan Tư pháp trong việc cập nhật, điều chỉnh thông tin công dân đảm bảo duy trì dữ liệu dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống” để phục vụ các nhiệm vụ của Đề án; đồng thời, duy trì kết nối, chia sẻ để phục vụ phát huy giá trị của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đáp ứng cao nhất các yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội.

Việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC được chỉ đạo thường xuyên, kịp thời. 100% các TTHC sau khi công bố được xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử, đáp ứng được yêu cầu giải quyết và thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Chỉ đạo thực hiện nâng cao chất lượng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh². Bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo khoa học, gọn gàng, đáp ứng 4 tiêu chí “nhanh hơn, tiết kiệm hơn, hợp lý hơn, thân thiện hơn”. Tăng cường thực hiện văn minh, văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức. Niêm yết đầy đủ Quy tắc ứng xử của người làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, cấp xã. Xây dựng môi trường làm việc thân thiện; xanh - sạch - đẹp; đảm bảo 100% cán bộ công chức khi làm việc đeo thẻ; công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả mặc đồng phục hoặc trang phục ngành theo quy định trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

Chỉ đạo triển khai thực hiện Công văn số 656/TTg-KSTT của Thủ tướng Chính phủ về mở rộng thí điểm cấp Phiếu Lý lịch tư pháp (LLTP) qua ứng dụng VNeID³.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời có giải pháp về mặt kỹ thuật để đồng bộ đầy đủ các dữ liệu, thông số của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia phục vụ việc theo dõi, giám sát, đánh giá theo yêu cầu tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

(Theo biểu mẫu số II.07b1,2/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

² Công văn số 1165/UBND-NC ngày 11/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh

³ Công văn số 5104/UBND-NC ngày 12/9/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh

8. Công tác truyền thông

Đã tổ chức 02 hội nghị đối thoại: Hội nghị “Gặp mặt, đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Bắc Giang” và Hội nghị “Gặp gỡ, đối thoại với công nhân lao động”. Qua đó nhằm kịp thời nắm bắt và giải quyết những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, người lao động trên địa bàn tỉnh.

Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh truyền hình tỉnh phối hợp với các cơ quan, địa phương lựa chọn nội dung tiêu biểu về CCTTHC để tuyên truyền. Báo chí Trung ương quan tâm, theo dõi, phản ánh về công tác CCTTHC trên địa bàn tỉnh Bắc Giang⁴.

9. Công tác kiểm tra

Xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, nhất là công tác cải cách TTHC tại các sở, UBND huyện, thị xã, thành phố. Trong đó, Tổ kiểm tra công vụ do Chủ tịch UBND tỉnh thành lập đã tiến hành kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa UBND cấp xã.

10. Công tác khác

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành ban hành các văn bản: Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024⁵; Kế hoạch về thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo⁶; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024⁷. Chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024⁸, triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính được giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP năm 2024 của Chính phủ⁹; đơn đốc thực hiện Đề án 06 và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ¹⁰; Tổ chức hội nghị sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP

⁴ Một số tin, bài tiêu biểu: Xây dựng chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ; Bắc Giang giảm 17 đơn vị hành chính cấp xã sau sắp xếp; Bắc Giang: Tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm ngay từ đầu năm; Bắc Giang: Hoàn thành các đề án vị trí việc làm trong tháng 3/2024; Xây dựng, triển khai chuyên đổi số năm 2024; Tập trung sắp xếp đơn vị hành chính; Bắc Giang tập trung cho việc số hóa dữ liệu; Chiến lược thu hút FDI thành công của Bắc Giang: 1 không, 2 ít, 3 cao và 5 sẵn sàng; Tân Yên: Triển khai thực hiện các nhiệm vụ năm 2024 với phương châm “3 dám”, “3 hon”, “5 rõ”; Tốc độ tăng trưởng kinh tế Bắc Giang dẫn đầu cả nước trong năm 2023; Bắc Giang: Huyện Việt Yên lên thị xã trước kế hoạch gần 1 năm; Bắc Giang vươn lên vị trí thứ 4 về thu hút FDI trên cả nước; Hội nghị công bố đơn vị đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2023 tại Bắc Giang; Xây dựng TP Bắc Giang phát triển nhanh, bền vững theo hướng đô thị xanh, thông minh; Bắc Giang: Bí quyết của sự tăng trưởng; Hải quan Bắc Giang: Chủ động nắm bắt, kịp thời tháo gỡ vướng mắc cho doanh nghiệp; Bắc Giang: Huyện Việt Yên bứt phá, dẫn đầu Chỉ số CCHC; Bắc Giang: 34 dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy; Bắc Giang: Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh từ thực chất; Phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; Triển khai dịch vụ đăng ký đặt hẹn trực tuyến tại Bộ phận Một cửa cửa huyện Tân Yên; Bắc Giang: Nâng cao chất lượng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn; Thi đua cao điểm đẩy nhanh tiến độ số hóa dữ liệu hộ tịch ...

⁵ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2024

⁶ Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 04/3/2024

⁷ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 29/02/2024

⁸ Công văn số 737/UBND-NC ngày 08/02/2024

⁹ Công văn số 643/UBND-NC ngày 02/02/2024

¹⁰ Công văn số 1076/UBND-NC ngày 05/3/2024

trên địa bàn tỉnh, ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 23/01/2024 triển khai thực hiện Đề án 06/CP năm 2024, ban hành 06 văn bản chỉ đạo triển khai các nội dung Đề án 06/CP; ban hành Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 03/5/2024 về duy trì, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Bắc Giang năm 2024; Công văn số 2693/UBND-NC ngày 27/5/2024 về việc triển khai Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 2982/UBND-NC ngày 06/6/2024 về việc đôn đốc thực hiện Đề án 06 và Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024. Công văn số 4424/UBND-NC ngày 10/8/2024 về việc triển khai kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đồng bộ, quyết liệt; đã quán triệt thực hiện các quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương.

Các ngành, các cấp tích cực, chủ động trong việc triển khai công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; các địa phương đã quan tâm đến thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đầu tư trang thiết bị, bố trí nhân sự bảo đảm cho tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa; Bộ phận Một cửa đã phát huy được vai trò là trung tâm kết nối giữa người dân và phòng, đơn vị chuyên môn; từng bước được củng cố, hiện đại hóa và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động.

Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, việc kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia với các phần mềm chuyên ngành bước đầu mang tính đồng bộ, góp phần tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC.

Công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC tiếp tục được quan tâm triển khai, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là một trong các tiêu chí quan trọng đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Một số hồ sơ bị treo từ năm 2023 không xử lý được nên vẫn báo quá hạn sang năm 2024; phần mềm dùng chung của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia chưa đồng bộ nên số liệu các TTHC còn sai lệch; tiêu chí công khai, minh bạch trên cổng DVC quốc gia chưa chính xác ảnh hưởng đến kết quả đánh giá xếp loại của các đơn vị.

- Bộ Tư pháp ban hành Thông tư số 06/2024/TT-BTP ngày 19 tháng 6 năm 2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư ban hành và hướng dẫn sử dụng biểu mẫu và mẫu sổ lý lịch tư pháp; Thông tư có hiệu lực từ ngày 01/7/2024. Tuy nhiên, đến nay, mẫu phiếu LLTP chưa được cập nhật đồng bộ trên Hệ thống Quản lý LLTP dùng chung của Bộ Tư pháp. Gây khó khăn, áp lực cho công chức làm công tác cấp phiếu LLTP khi phải in thủ công, trong khi lượng Phiếu LLTP hàng ngày phải in là khá lớn (*Bắc Giang hàng ngày giải quyết giao động từ 150 đến 200 phiếu LLTP*).

- Hệ thống thông tin một cửa dùng chung của tỉnh, trực kết nối liên thông giữa các phần mềm, phần mềm cấp giấy đăng ký kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư thường xuyên lỗi, tốc độ xử lý chậm... Mặt khác, việc chưa đồng bộ kết quả giải quyết TTHC giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cũng như Cổng thông tin Quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (thuộc lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp) với Cổng dịch vụ công Quốc gia dẫn đến nhiều hồ sơ được ghi nhận (khoảng 78 hồ sơ) là chậm giải quyết trên Cổng dịch vụ công Quốc gia nhưng trên thực tế đều trả kết quả trước hạn hoặc đúng hạn

- Việc tham mưu chấp thuận chủ trương đầu tư các dự án cần phải được lấy ý kiến tham gia của các cơ quan có liên quan theo quy định của Luật Đầu tư¹¹; tuy nhiên, thời gian vừa qua Quốc hội đã ban hành Luật Đất đai số 31/2024/QH15, Luật Nhà ở số 27/2023/QH15 và Luật Kinh doanh bất động sản số 29/2023/QH15 (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/8/2024) nhưng chưa có đầy đủ nghị định, thông tư hướng dẫn thực hiện dẫn đến việc cho ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị còn hạn chế, không đầy đủ, không thể hiện rõ quan điểm nên phải thực hiện lấy ý kiến nhiều lần làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ.

- Việc thanh toán trực tuyến trên Dịch vụ công Quốc gia còn gặp lỗi không trả biên lai thanh toán và hồ sơ sau khi đã thanh toán Dịch vụ công không chuyển trạng thái đã thanh toán, gây khó khăn trong công tác tổng hợp phí, lệ phí và ảnh hưởng kết quả thực thanh toán trực tuyến trên Dịch vụ công Quốc gia đối với một số TTHC lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thời hạn giải quyết trên dịch vụ công quốc gia chưa thống nhất với Quyết định công bố như thủ tục: Chuyển loại rừng đối với khu rừng do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thành lập, thời hạn giải quyết trong Quyết định công bố và trong văn bản QPPL quy định là “ngày làm việc” nhưng trên cổng quốc gia lại ghi nhận là “ngày” dẫn tới tình trạng hồ sơ bị quá hạn trên cổng dịch vụ công quốc gia.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN QUÝ IV/2024

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ.

¹¹ Theo quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 36 Luật Đầu tư và điểm b,c khoản 1 Điều 4 Quyết định số 35/2021/QĐ-UBND ngày 3/8/2021 của UBND tỉnh Ban hành Quy định một số nội dung về đầu tư bên ngoài các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

2. Chỉ đạo các sở, ngành kịp thời trình công bố, công khai các TTHC trên cơ sở công bố TTHC của các bộ, ngành; cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

3. Chỉ đạo các sở, ngành trình công bố dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên cơ sở Quyết định công bố TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, ngành và thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến đảm bảo theo yêu cầu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP.

4. Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định của pháp luật, nhất là bảo đảm về thời hạn giải quyết.

5. Tập trung triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.

6. Chỉ đạo thực hiện hoàn thành việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang đảm bảo chỉ tiêu theo Kế hoạch giao.

7. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế; nâng cao chất lượng ban hành VBQPPL; tăng cường công tác rà soát, kiểm tra, hệ thống hoá VBQPPL, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các nội dung chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp.

8. Nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC, thường xuyên rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết, đơn giản hoá TTHC, tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xem xét, cập nhật lại thời hạn giải quyết đối với thủ tục “Chuyên loại rừng đối với khu rừng do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thành lập” để thống nhất thời hạn giải quyết trong Quyết định công bố và trong văn bản QPPL quy định là “ngày làm việc”.

2. Đề nghị Văn phòng Chính phủ chỉ đạo bộ phận kỹ thuật của Cổng dịch vụ công quốc gia: (i) Xem xét về kết quả đánh giá mức độ hài lòng đối với một số đơn vị cấp sở của tỉnh Bắc Giang trên Cổng dịch vụ công quốc gia duy trì ở mức độ thấp cố định từ năm 2022 đến nay mặc dù các đơn vị này không có hồ sơ giải quyết quá hạn (03 sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải, Lao động-Thương binh và Xã hội duy trì với tỷ lệ hài lòng 66,7%; Sở Tư pháp là 65,3%; 03 sở: Giáo dục và Đào tạo, Tài chính, Văn hóa-Thể thao và Du lịch là 33,3%). Việc đánh giá không chính xác này trên Cổng dịch vụ công quốc gia ảnh hưởng đến việc đánh giá, xếp loại thi đua và kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu của các đơn vị.

(ii) Nghiên cứu cấu hình 02 thủ tục hành chính (Thông báo thực hiện khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại)

theo hướng tự động cập nhật khi tiếp nhận hồ sơ là đã số hoá hồ sơ và kết quả để không làm ảnh hưởng đến tỷ lệ % số hóa của địa phương.

Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang trân trọng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III/2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TCT CCTTHC của Chính phủ (Đ/c Phan Thị Thắng, Thứ trưởng Bộ Công Thương phụ trách Bắc Giang);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Bắc Giang;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, TTPVHCC;
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Thế Tuấn