

Số: /KH-UBND

Bắc Giang, ngày

tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khảo sát, đánh giá Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện thuộc tỉnh Bắc Giang (DDCI) năm 2024

Căn cứ Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024;

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024;

Căn cứ Thông tư số 109/2016/TT-BTC ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc điều tra thống kê, tổng điều tra thống kê quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xây dựng Bộ chỉ số và triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố thuộc tỉnh Bắc Giang, giai đoạn 2020-2025”.

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện thuộc tỉnh Bắc Giang (DDCI) năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thúc đẩy nhận thức và hành động cải thiện công tác quản lý và điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành, huyện/thành phố/thị xã, với mục đích mang lại lợi ích tốt nhất cho cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Bắc Giang.

- Tạo sự cạnh tranh, thi đua giữa các sở, ban, ngành và giữa các huyện, thành phố, thị xã về chất lượng điều hành kinh tế và phục vụ cộng đồng kinh doanh.

- Hỗ trợ lãnh đạo các cơ quan nhà nước nắm được các ý kiến nhận xét, đánh giá từ doanh nghiệp, nhà đầu tư về tình hình hoạt động của cơ quan, đơn vị, từ đó lựa chọn và triển khai các giải pháp cải thiện tốt hơn.

- Tạo kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến đối với các cơ quan nhà nước.

2. Yêu cầu

- Quá trình triển khai khảo sát đánh giá DDCI phải đảm bảo theo đúng nội dung Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xây dựng Bộ chỉ số và triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố thuộc tỉnh Bắc Giang, giai đoạn 2020 - 2025”.

- Đối với các sở, ban, ngành có sự tiếp xúc thủ tục hành chính công ít hoặc không có tiếp xúc thông qua các thủ tục hành chính công nhưng trên thực tế lại phát sinh các giao dịch, tiếp xúc trực tiếp với doanh nghiệp thì cung cấp dữ liệu doanh nghiệp có tiếp xúc hoặc giao dịch trực tiếp với doanh nghiệp.

- Tổ chức khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố, thị xã thuộc tỉnh Bắc Giang (DDCI) năm 2024 trên nền tảng công nghệ bằng phức hợp các phương pháp online qua phần mềm tích hợp trên cổng thông tin <https://ddcibacgiang.vn/>.

- Các nội dung khảo sát đánh giá DDCI cần phản ánh được cảm nhận của doanh nghiệp, nhà đầu tư về kết quả xử lý các thủ tục hành chính nói riêng, năng lực và thái độ của cán bộ, công chức từng sở, ban, ngành và huyện/thành phố/thị xã trong phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Việc chọn mẫu khảo sát phải khoa học, thể hiện tính đại diện và độ tin cậy; minh bạch về quy trình tổ chức thực hiện, cơ chế giám sát, về trách nhiệm của các bên liên quan; việc phân tích, đánh giá dựa trên bằng chứng thu thập được từ khảo sát, chứ không phải là những đánh giá chủ quan của đơn vị thực hiện.

- Phiếu trả lời khảo sát đánh giá DDCI cần phải mã hóa và lưu trữ, bảo mật danh tính của doanh nghiệp, nhà đầu tư để tạo dựng lòng tin đối với người trả lời.

- Kết quả khảo sát đánh giá DDCI được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách chính xác, đầy đủ, khách quan, minh bạch; bảo mật thông tin kết quả xếp hạng DDCI cho đến thời điểm UBND tỉnh công bố nhằm đảm bảo tính khách quan.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Phạm vi, đối tượng khảo sát đánh giá

1.1. Phạm vi, quy mô khảo sát:

- Khảo sát DDCI được đánh giá bởi các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật (gọi chung là doanh nghiệp) đang hoạt động sản xuất, kinh doanh và triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Số lượng, thông tin về các doanh nghiệp được lựa chọn để khảo sát được cung cấp từ các nguồn: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh cung cấp (*các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh và nộp thuế theo quy định*); (2) UBND các huyện, thành phố, thị xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các sở, ban, ngành cung cấp (*các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có liên hệ giải quyết công việc, thủ tục hành chính với cơ quan, đơn vị trong năm*); (3) Các doanh nghiệp có tiếp xúc, giao dịch trực tiếp không thông qua 2 nguồn (1) và (2), bao gồm cả các hoạt động

thanh tra, kiểm tra; đấu thầu, xây lắp. Việc cung cấp dữ liệu được cung cấp theo biểu mẫu do đơn vị tổ chức đánh giá cung cấp.

- Quy mô khảo sát: Sau khi tính toán và lựa chọn mẫu, số lượng, cơ cấu mẫu khảo sát sẽ được rút gọn lại để phù hợp với các điều kiện về nguồn lực đánh giá của Bộ Chỉ số nhưng vẫn đảm bảo tính đại diện cho các doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh. Tổng số doanh nghiệp được lựa chọn là 4.000 doanh nghiệp và được lập số liệu theo biểu mẫu dưới.

Biểu mẫu lựa chọn như sau:

STT	Địa bàn phát phiếu khảo sát	Số lượng DN, HTX, HKD trên địa bàn các huyện, thành phố			Số lượng DN, HTX, HKD được lựa chọn lấy phiếu khảo sát			
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó		
			DN	HTX		HKD	DN	HTX
1	Tp Bắc Giang							
2	Hiệp Hòa							
3	Lạng Giang							
4	Lục Nam							
5	Lục Ngạn							
6	Sơn Động							
7	Tân Yên							
8	Việt Yên							
9	Yên Dũng							
10	Yên Thế							

(Ghi chú: Lấy ngẫu nhiên 4.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh có phát sinh và tiếp xúc dịch vụ hành chính công; các giao dịch trực tiếp với các sở, ngành, huyện, thành phố, thị xã nằm trong đối tượng được điều tra tính từ 01/5/2023 đến ngày 30/4/2024 do Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND cấp huyện và các sở, ban, ngành cung cấp)

1.2. Đối tượng được khảo sát, đánh giá:

Với mục tiêu khảo sát hướng đến thu thập đánh giá về chất lượng điều hành của các cơ quan nhà nước, việc giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết công việc có liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Do đó đối tượng được đánh giá gồm 33 cơ quan, đơn vị, cụ thể như sau:

- Các sở, ban, ngành: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư; (2) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; (3) Sở Tài nguyên và Môi trường; (4) Sở Giao thông vận tải; (5) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; (6) Sở Công Thương; (7) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; (8) Sở Khoa học và Công nghệ; (9) Sở Xây dựng; (10) Sở Y tế; (11) Sở Tư pháp; (12) Sở Thông tin và Truyền thông; (13) Thanh tra tỉnh; (14) Ban quản lý các Khu công nghiệp; (15) Công an tỉnh; (16) Cục Thuế tỉnh; (17) Ngân hàng nhà nước tỉnh; (18) Bảo hiểm xã hội tỉnh; (19) Cục quản lý thị trường; (20) Chi cục Hải quan các Khu công nghiệp; (21) Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh; (22) Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông, nông nghiệp; (23) Công ty Điện lực Bắc Giang.

- Các UBND cấp huyện: thành phố Bắc Giang, thị xã Việt Yên và 08 huyện: Hiệp Hòa, Lạng Giang, Lục Nam, Lục Ngạn, Sơn Động, Tân Yên, Yên Dũng, Yên Thế.

2. Nội dung khảo sát đánh giá

Thực hiện theo Bộ chỉ số đã được phê duyệt tại Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể:

Chỉ số thành phần DDCI năm 2024, đối với cấp huyện/thành phố	Chỉ số thành phần DDCI năm 2024, đối với cấp sở, ban, ngành
Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	Tính minh bạch và tiếp cận thông tin
Chi phí không chính thức	Chi phí không chính thức
Chi phí thời gian	Chi phí thời gian
Cạnh tranh bình đẳng	Cạnh tranh bình đẳng
Hỗ trợ doanh nghiệp	Hỗ trợ doanh nghiệp
Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự	Thiết chế pháp lý
Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của chính quyền huyện/thành phố	Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của sở, ban, ngành
Vai trò người đứng đầu UBND huyện/thành phố	Vai trò người đứng đầu sở, ban, ngành
Khả năng tiếp cận đất đai và mặt bằng kinh doanh	

3. Phiếu khảo sát và mẫu phiếu

- Phiếu khảo sát gồm hai loại:

+ Phiếu khảo sát về chính quyền cấp huyện: Đối tượng khảo sát chủ yếu là hợp tác xã, hộ kinh doanh và một số doanh nghiệp có phát sinh thủ tục hành chính công trên địa bàn huyện, thành phố, thị xã.

+ Phiếu khảo sát về sở, ban, ngành: Đối tượng khảo sát chủ yếu là doanh nghiệp và một phần là hợp tác xã, hộ kinh doanh có có phát sinh thủ tục hành chính công liên quan đến các sở, ban, ngành tỉnh.

- Mẫu phiếu khảo sát: Theo Đề án đã được phê duyệt tại Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Số lượng phiếu phát ra: Khoảng 4.000 phiếu (*kỳ vọng tỷ lệ hồi đáp 30% - 35%*), trong đó: 60% khảo sát đối tượng doanh nghiệp, 30% khảo sát đối tượng hộ kinh doanh, 10% khảo sát đối tượng hợp tác xã.

- Số lượng phiếu thu về đối với mỗi đơn vị được đánh giá: Đảm bảo tỉ lệ thu về trên 25% số phiếu khảo sát phát ra (đối với từng nhóm đối tượng) và thu về tối thiểu 30 phiếu.

4. Phương pháp khảo sát

Khảo sát DDCI được thực hiện 100% thông qua hình thức online trên nền tảng phần mềm tích hợp công thông tin DDCI tỉnh Bắc Giang.

Phiếu khảo sát điện tử được đăng tải trên website <https://ddcibacgiang.vn/> và đầu nối API hoặc đặt banner tự động hiển thị trên website của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; Công thông tin các huyện, thành phố, thị xã, sở, ngành đề các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có thể truy cập và tham gia trả lời phiếu khảo sát trực tuyến trên máy tính hoặc smartphone; đảm bảo tính định danh và có khả năng kiểm chứng doanh nghiệp tham gia khảo sát.

Phương pháp gửi đường dẫn đánh giá được triển khai qua các hình thức sau:

- + Hệ thống gửi đường dẫn đánh giá tự động thông qua tin nhắn SMS Brandname có tên DDCI Bắc Giang
- + Hệ thống gửi đường dẫn đánh giá tự động thông qua hệ thống Zalo OA có tên DDCI Bắc Giang.

5. Tiến độ thực hiện

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ thực hiện
1	Chuẩn bị các nội dung để thực hiện khảo sát chỉ số DDCI 2024			
1.1	Tổ chức các hoạt động đấu thầu, lựa chọn đơn vị cung cấp giải pháp điều tra DDCI 2024.	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Đơn vị tư vấn	Hoàn thành trước 15/4/2024
1.2	Hoàn thiện phần mềm khảo sát trực tuyến trên. Nền tảng công thông tin https://ddcibacgiang.vn rà soát lại mẫu phiếu khảo sát, các chỉ tiêu thành phần, trọng số áp dụng vv...	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Nhà thầu	Hoàn thành trước 30/5/2024
1.3	Tổng hợp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và lựa chọn mẫu khảo sát.	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh, Trung tâm PVHCC, UBND cấp huyện và các Sở, ban, ngành nằm trong đối tượng khảo sát	Hoàn thành trước 01/6/2024

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ thực hiện
1.4	Xác minh thông tin doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hoàn thành trước 01/7/2024
1.5	Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, vai trò của việc khảo sát chỉ số DDCI đến cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh (<i>nâng cao trách nhiệm tham gia khảo sát, trả lời phiếu</i>)	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Báo Bắc Giang; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Các cơ quan, đơn vị liên quan	Từ tháng 5-12/2024
1.6	Chuẩn bị các nội dung khác liên quan đến công tác khảo sát: Giải pháp truyền thông tự động, nhân sự, call center, Zalo OA	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Nhà thầu	Xong trước 30/6/2024
2	Tổ chức khảo sát chỉ số DDCI 2024			
2.1	Tổ chức tập huấn và hướng dẫn khảo sát trực tuyến	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Nhà thầu và các đơn vị liên quan	Hoàn thành trước 15/7/2024
2.2	Tổ chức khảo sát trực tuyến	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Nhà thầu và các đơn vị liên quan	Hoàn thành trước 30/9/2024
3.	Tổng hợp kết quả, xếp hạng, xây dựng Báo cáo và công bố kết quả khảo sát			
3.1	Tổng hợp kết quả, xếp hạng, xây dựng Báo cáo kết quả khảo sát chỉ số DDCI	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Các đơn vị liên quan	Hoàn thành 15/11/2024
3.2	Tham mưu UBND tỉnh tổ chức Công bố xếp hạng DDCI	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Dự kiến cuối tháng 11 hoặc đầu tháng 12/2024
3.3	Tuyên truyền về ý nghĩa kết quả khảo sát Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, thành phố, thị xã và các sở, ban, ngành tỉnh Bắc Giang năm 2024 trên các phương tiện thông tin đại chúng	Báo Bắc Giang; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh và các cơ quan có liên quan	Tháng 12/2024 và năm 2025

6. Kinh phí thực hiện

Dự kiến kinh phí : 1.017.000.000 đồng.

7. Các nội dung khác: Thực hiện theo Đề án được phê duyệt tại Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Đảng ủy khối doanh nghiệp tỉnh, Liên hiệp các Hội khoa học kỹ thuật tỉnh phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh giám sát quá trình triển khai khảo sát, đánh giá DDCI năm 2024.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

- Đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch;
- Phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh tham mưu UBND tỉnh tổ chức công bố xếp hạng DDCI năm 2024;
- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông tổng hợp, cung cấp danh sách (*tên doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; địa chỉ liên hệ; người liên hệ và số điện thoại*) của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính với các sở, ban, ngành (thuộc diện khảo sát DDCI năm 2024) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, để lựa chọn mời tham gia khảo sát đánh giá DDCI năm 2024 (*theo văn bản đề nghị của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh*).

3. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá DDCI năm 2024 đảm bảo các nội dung Đề án được duyệt và Kế hoạch này; chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh tổ chức công bố xếp hạng DDCI năm 2024.

4. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) cung cấp danh sách (*tên doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; địa chỉ liên hệ; người liên hệ và số điện thoại..*) của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính với các sở, ban, ngành (thuộc diện khảo sát DDCI năm 2024) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, để lựa chọn mời tham gia khảo sát đánh giá DDCI năm 2024 (*theo văn bản đề nghị của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh*).

5. Đề nghị Cục Thuế Bắc Giang phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh cung cấp dữ liệu các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh có phát sinh doanh thu trong thời gian từ 1/5/2023 đến 30/4/2024

6. Các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện: Cung cấp danh sách (*tên doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; địa chỉ liên hệ; người liên hệ và số điện thoại*) của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính hoặc có giao dịch, tiếp xúc trực tiếp để lựa chọn mời tham gia khảo sát đánh giá DDCI năm 2024 (*theo văn bản đề nghị của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh*). Các đơn

vị thuộc đối tượng đánh giá chịu trách nhiệm về tính chính xác và đảm bảo đúng đủ về số lượng tiếp xúc.

7. Đề nghị Báo Bắc Giang; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ động thực hiện tuyên truyền trước và trong quá trình triển khai khảo sát đánh giá DDCI, nhằm thu hút sự quan tâm của cộng đồng doanh nghiệp, nhất là trong giai đoạn phát và thu phiếu khảo sát theo tiến độ triển khai kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy; Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Đảng ủy khối doanh nghiệp tỉnh;
- Các cơ quan: Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Chi cục Hải quan các Khu công nghiệp tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- Báo Bắc Giang; Đài PT&TH tỉnh;
- Liên hiệp các Hội khoa học kỹ thuật tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, TH_{Minh}.

CHỦ TỊCH

Lê Ánh Dương