**QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH**

*(Kèm theo Quyết định số QĐ/SVHTTDL*

*ngày /8/2023 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch*

**I. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

|  |  |
| --- | --- |
| **STT** | **Thủ tục hành chính** |
| 1 | Thủ tục hỗ trợ đầu tư xây dựng nhà đón khách, trưng bày sản phẩm du lịch, sản phẩm nông nghiệp, nông thôn |
| 2 | Thủ tục hỗ trợ xây dựng nhà vệ sinh công cộng tại điểm du lịch cộng đồng |
| 3 | Thủ tục hỗ trợ làm đường giao thông nội bộ trong khu vực điểm du lịch cộng đồng |
| 4 | Thủ tục hỗ trợ xây dựng bãi đỗ xe tại khu vực điểm du lịch cộng đồng |
| 5 | Thủ tục hỗ trợ mua hoặc đóng thuyền, xe điện vận chuyển khách du lịch |

**II. NỘI DUNG QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Thủ tục hỗ trợ đầu tư xây dựng nhà đón khách, trưng bày sản phẩm du lịch, sản phẩm nông nghiệp, nông thôn**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thứ tự các bước** | **Nội dung công việc** | **Đơn vị/cá nhân thực hiện** | **Thời hạn** |
| Bước 1 | - Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức.  - Số hóa hồ sơ, quét (scan) chuyển hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và chuyển hồ sơ giấy đến phòng Quản lý Du lịch (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến). | Công chức một cửa tại TTPVHCC | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 2 | Trưởng phòng chuyên môn tiếp nhận bàn giao từ Bộ phận một cửa, phân công công chức chuyên môn xử lý, thẩm định hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử. | Trưởng phòng QLDL | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 3 | - Nhận hồ sơ (điện tử và giấy nếu có) và xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ.  - Dự thảo Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Công chức  chuyên môn  phòng QLDL | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 4 | Thẩm định, xem xét, xác nhận dự thảo kết quả giải quyết  - Trường hợp đủ điều kiện: Trình lãnh đạo Sở ký quyết định hỗ trợ và thực hiện các bước tiếp theo  - Trường hợp không đủ điều kiện: Có văn bản trả lời, chuyển lại bước 2. | Trưởng phòng QLDL | 14 ngày  (112 giờ) |
| Bước 5 | Lãnh đạo sở ký duyệt Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Lãnh đạo Sở | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 6 | - Văn thư vào số văn bản theo quy định.  - Trả kết quả cho Bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công. | Văn thư Sở | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 7 | Bộ phận một cửa của Sở trả kết quả cho tổ chức, công dân theo quy định | Công chức  Bộ phận một cửa | 01 ngày  (8 giờ) |
|  | **Tổng thời hạn giải quyết** |  | **22 ngày** |

**2. Thủ tục hỗ trợ xây dựng nhà vệ sinh công cộng tại điểm du lịch cộng đồng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thứ tự các bước** | **Nội dung công việc** | **Đơn vị/cá nhân thực hiện** | **Thời hạn** |
| Bước 1 | - Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức.  - Số hóa hồ sơ, quét (scan) chuyển hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và chuyển hồ sơ giấy đến phòng Quản lý Du lịch (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến). | Công chức một cửa tại TTPVHCC | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 2 | Trưởng phòng chuyên môn tiếp nhận bàn giao từ Bộ phận một cửa, phân công công chức chuyên môn xử lý, thẩm định hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử. | Trưởng phòng QLDL | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 3 | - Nhận hồ sơ (điện tử và giấy nếu có) và xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ.  - Dự thảo Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Công chức  chuyên môn  phòng QLDL | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 4 | Thẩm định, xem xét, xác nhận dự thảo kết quả giải quyết  - Trường hợp đủ điều kiện: Trình lãnh đạo Sở ký quyết định hỗ trợ và thực hiện các bước tiếp theo  - Trường hợp không đủ điều kiện: Có văn bản trả lời, chuyển lại bước 2. | Trưởng phòng QLDL | 14 ngày  (112 giờ) |
| Bước 5 | Lãnh đạo sở ký duyệt Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Lãnh đạo Sở | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 6 | - Văn thư vào số văn bản theo quy định.  - Trả kết quả cho Bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công. | Văn thư Sở | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 7 | Bộ phận một cửa của Sở trả kết quả cho tổ chức, công dân theo quy định | Công chức  Bộ phận một cửa | 01 ngày  (8 giờ) |
|  | **Tổng thời hạn giải quyết** |  | **22 ngày** |

**3. Thủ tục hỗ trợ làm đường giao thông nội bộ trong khu vực điểm du lịch cộng đồng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thứ tự các bước** | **Nội dung công việc** | **Đơn vị/cá nhân thực hiện** | **Thời hạn** |
| Bước 1 | - Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức.  - Số hóa hồ sơ, quét (scan) chuyển hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và chuyển hồ sơ giấy đến phòng Quản lý Du lịch (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến). | Công chức một cửa tại TTPVHCC | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 2 | Trưởng phòng chuyên môn tiếp nhận bàn giao từ Bộ phận một cửa, phân công công chức chuyên môn xử lý, thẩm định hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử. | Trưởng phòng QLDL | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 3 | - Nhận hồ sơ (điện tử và giấy nếu có) và xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ.  - Dự thảo Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Công chức  chuyên môn  phòng QLDL | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 4 | Thẩm định, xem xét, xác nhận dự thảo kết quả giải quyết  - Trường hợp đủ điều kiện: Trình lãnh đạo Sở ký quyết định hỗ trợ và thực hiện các bước tiếp theo  - Trường hợp không đủ điều kiện: Có văn bản trả lời, chuyển lại bước 2. | Trưởng phòng QLDL | 14 ngày  (112 giờ) |
| Bước 5 | Lãnh đạo sở ký duyệt Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Lãnh đạo Sở | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 6 | - Văn thư vào số văn bản theo quy định.  - Trả kết quả cho Bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công. | Văn thư Sở | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 7 | Bộ phận một cửa của Sở trả kết quả cho tổ chức, công dân theo quy định | Công chức  Bộ phận một cửa | 01 ngày  (8 giờ) |
|  | **Tổng thời hạn giải quyết** |  | **22 ngày** |

**4. Thủ tục hỗ trợ xây dựng bãi đỗ xe tại khu vực điểm du lịch cộng đồng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thứ tự các bước** | **Nội dung công việc** | **Đơn vị/cá nhân thực hiện** | **Thời hạn** |
| Bước 1 | - Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức.  - Số hóa hồ sơ, quét (scan) chuyển hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và chuyển hồ sơ giấy đến phòng Quản lý Du lịch (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến). | Công chức một cửa tại TTPVHCC | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 2 | Trưởng phòng chuyên môn tiếp nhận bàn giao từ Bộ phận một cửa, phân công công chức chuyên môn xử lý, thẩm định hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử. | Trưởng phòng QLDL | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 3 | - Nhận hồ sơ (điện tử và giấy nếu có) và xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ.  - Dự thảo Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Công chức  chuyên môn  phòng QLDL | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 4 | Thẩm định, xem xét, xác nhận dự thảo kết quả giải quyết  - Trường hợp đủ điều kiện: Trình lãnh đạo Sở ký quyết định hỗ trợ và thực hiện các bước tiếp theo  - Trường hợp không đủ điều kiện: Có văn bản trả lời, chuyển lại bước 2. | Trưởng phòng QLDL | 14 ngày  (112 giờ) |
| Bước 5 | Lãnh đạo sở ký duyệt Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Lãnh đạo Sở | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 6 | - Văn thư vào số văn bản theo quy định.  - Trả kết quả cho Bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công. | Văn thư Sở | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 7 | Bộ phận một cửa của Sở trả kết quả cho tổ chức, công dân theo quy định | Công chức  Bộ phận một cửa | 01 ngày  (8 giờ) |
|  | **Tổng thời hạn giải quyết** |  | **22 ngày** |

**5. Thủ tục hỗ trợ mua hoặc đóng thuyền, xe điện vận chuyển khách du lịch**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thứ tự các bước** | **Nội dung công việc** | **Đơn vị/cá nhân thực hiện** | **Thời hạn** |
| Bước 1 | - Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức.  - Số hóa hồ sơ, quét (scan) chuyển hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và chuyển hồ sơ giấy đến phòng Quản lý Du lịch (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến). | Công chức một cửa tại TTPVHCC | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 2 | Trưởng phòng chuyên môn tiếp nhận bàn giao từ Bộ phận một cửa, phân công công chức chuyên môn xử lý, thẩm định hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử. | Trưởng phòng QLDL | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 3 | - Nhận hồ sơ (điện tử và giấy nếu có) và xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ.  - Dự thảo Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Công chức  chuyên môn  phòng QLDL | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 4 | Thẩm định, xem xét, xác nhận dự thảo kết quả giải quyết  - Trường hợp đủ điều kiện: Trình lãnh đạo Sở ký quyết định hỗ trợ và thực hiện các bước tiếp theo  - Trường hợp không đủ điều kiện: Có văn bản trả lời, chuyển lại bước 2. | Trưởng phòng QLDL | 14 ngày  (112 giờ) |
| Bước 5 | Lãnh đạo sở ký duyệt Quyết định hỗ trợ kinh phí. | Lãnh đạo Sở | 02 ngày  (16 giờ) |
| Bước 6 | - Văn thư vào số văn bản theo quy định.  - Trả kết quả cho Bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công. | Văn thư Sở | 01 ngày  (8 giờ) |
| Bước 7 | Bộ phận một cửa của Sở trả kết quả cho tổ chức, công dân theo quy định | Công chức  Bộ phận một cửa | 01 ngày  (8 giờ) |
|  | **Tổng thời hạn giải quyết** |  | **22 ngày** |