

**Phụ lục 2: MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẦN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NĂM 2023**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>	<b>ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ / THỰC HIỆN</b>	<b>ĐƠN VỊ PHỐI HỢP</b>
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH</b>			
1	Lồng ghép quán triệt các nội dung về nhiệm vụ, giải pháp duy trì và nâng hạng các chỉ số, chỉ tiêu thành phần PCI được giao nhiệm vụ tại KH số 21/KH-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh trong các hội nghị cuộc họp của Chi bộ, cơ quan.	Thường xuyên	Thanh tra tỉnh	Các phòng ban, đơn vị trực thuộc
2	Rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp năm 2023; tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định điều chỉnh giảm các cuộc thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp.	Quý III/2023	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan
3	Kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật của các cơ quan, tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ đối với 100% các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan, UBND cấp huyện, xã
4	Kiểm tra giám sát, đánh giá đầu tư và kiểm tra tình hình chấp hành các quy định của pháp luật về đấu thầu các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh năm 2023, thực hiện kiểm tra đấu thầu tổng thể 02 huyện và 01 đơn vị, thực hiện giám sát đầu tư 22 dự án	Quý II+III/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ngành liên quan và UBND huyện, thành phố
5	Đẩy mạnh công tác lựa chọn nhà thầu qua mạng, ban hành Công văn số về tăng cường hiệu quả công tác đấu thầu và thúc đẩy áp dụng lựa chọn nhà thầu qua mạng. Chỉ đạo các chủ đầu tư, bên mời thầu thực hiện nghiêm túc công tác đăng tải thông tin trong đấu thầu lên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia theo quy định	Quý II+III/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành liên quan. UBND huyện, thành phố
6	Đảng ủy, Lãnh đạo Sở tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI được đề ra tại Nghị quyết số 105-NQ/TU và Kế hoạch số 293/KH-UBND; Coi việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên và trực tiếp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ này.	Thường xuyên	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các phòng ban, đơn vị trực thuộc

7	Chủ động, linh hoạt trong quản lý điều hành phù hợp với pháp luật, nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp. Kịp thời giải quyết, khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp khi cần thiết. Đảm bảo không còn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.	Thường xuyên	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các phòng ban, đơn vị trực thuộc
8	Quản triệt công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, thực hiện tốt Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;	Quý III, IV/2023	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan
9	Chỉ đạo toàn ngành Thanh tra tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, tập trung ở những địa phương, lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, nhiều đơn thư KNTC đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC ( <i>tập trung ở cấp huyện, cấp xã</i> ); vận hành và cập nhật thường xuyên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC.	Quý III, IV/2023	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan
10	Thực hiện nghiêm phương châm “4 xin” ( <i>Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép</i> ); “4 luôn” ( <i>Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ</i> ) và “5 không” ( <i>Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; không quan liêu vô cảm, vô trách nhiệm; không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm; không xu nịnh, chạy chọt, gian dối; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ</i> ); luôn thể hiện tinh thần cầu thị, lắng nghe, hướng dẫn tận tình khi người dân, doanh nghiệp đến thực hiện thủ tục hành chính.	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan. UBND cấp huyện, xã
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>			
1	Rà soát cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC so với quy định hiện hành, nhất là các TTHC liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh như: Đăng ký thành lập doanh nghiệp, chấp thuận chủ trương đầu tư, giao đất, cho thuê đất, cấp phép xây dựng...Rà soát hoàn thiện toàn bộ quy trình nội bộ, quy trình liên thông, quy trình điện tử giải quyết đối với từng TTHC đảm bảo rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng cá nhân, cơ quan hành chính nhà nước trong từng bước	Tháng 8/2023	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Chi cục HQQL các KCN

	của quy trình giải quyết TTHC.			
2	Nghiên cứu, rà soát đưa thêm TTHC ra Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại bộ phận một cửa cấp huyện để thực hiện theo phương án “05 tại chỗ”, nhằm rút ngắn hơn nữa thời gian giải quyết TTHC	Tháng 8/2023	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố
3	Hệ thống, biên tập, công khai những nội dung công dân phải thực hiện khi tiếp cận 01 TTHC ( <i>thành phần và số lượng hồ sơ, cách thức thực hiện, phí lệ phí...</i> ), để người dân dễ tìm hiểu, dễ thực hiện...	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, UBND cấp xã
4	Hướng dẫn việc thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa đầy đủ, rõ ràng bằng văn bản theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Hồ sơ giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức chỉ được trả lại 01 lần sau khi cơ quan nhà nước yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. Hằng tháng công khai kết quả giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội cho doanh nghiệp, người dân được biết.	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã
5	Cắt giảm thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai có nội dung trùng lặp thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh, của cơ quan, đơn vị mình gắn với tái cấu trúc các TTHC để rút gọn quy trình, rút ngắn hơn nữa thời gian giải quyết TTHC ở các cấp chính quyền so với quy định	Quý III/2023	Sở Nội Vụ/ Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã
8	Cập nhật và công khai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuế. Thực hiện rà soát đề xuất và thực thi các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế năm 2023. Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị.	Thường xuyên	Cục Thuế tỉnh	Các Chi cục Thuế khu vực
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn giản hóa TTHC về đầu tư, kinh doanh, thực hiện hiệu quả quy trình một cửa, một cửa liên thông khi giải quyết TTHC trong lĩnh vực đầu tư, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục phê duyệt danh mục dự án do nhà đầu tư đề xuất xuống còn 30 ngày;</li> <li>- Cập nhật, hệ thống hoá, biên tập thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thi hành thuộc thẩm quyền giải quyết niêm yết công khai đồng thời bản giấy, tra cứu điện tử, tạo mã QRcode tra cứu TTHC tại Bộ phận “Một cửa” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; niêm yết công khai bản điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng thông tin của Sở;</li> </ul>	Thường xuyên  Tháng 8/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh

	- Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp nộp hồ sơ theo phương thức mới trực tuyến, đảm bảo duy trì tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt trên 90%. Hỗ trợ 100% chi phí gửi kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện giúp cắt giảm tối đa chi phí thời gian, chi phí tuân thủ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	Thường xuyên		
10	Cập nhật, mẫu hoá các TTHC thường xuyên phát sinh thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; Đối với TTHC thành lập mới doanh nghiệp trong nước, thành lập mới chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của doanh nghiệp trong nước thời hạn giải quyết không quá 2 ngày làm việc kể từ khi Phòng ĐKKD nhận được hồ sơ hợp lệ(giảm 1/3 thời gian so với quy định); Cập nhật bổ sung thông tin doanh nghiệp do địa giới hành chính thay đổi, thông báo thay đổi thông tin thuế, thông báo hoạt động trở lại trước thời hạn, đề nghị cấp lại giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, chi nhánh, VPĐD, địa điểm kinh doanh khi bị mất, hỏng... thời hạn giải quyết không quá 01 ngày kể từ khi Phòng ĐKKD nhận được hồ sơ hợp lệ(giảm 2/3 thời gian so với quy định);	Thường xuyên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; Cục Thuế tỉnh
11	Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện, đề xuất loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; tích hợp, cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có; Các phòng, đơn vị thuộc Sở, phải xây dựng và thực hiện đúng quy trình giải quyết nội bộ của đơn vị; Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.	Thường xuyên	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các phòng ban, đơn vị trực thuộc
<b>III</b>	<b>ĐỐI THOẠI, HỖ TRỢ THÁO GỖ KHÓ KHĂN CHO DOANH NGHIỆP</b>			
1	Tổ chức Hội nghị gặp mặt, đối thoại với doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ngành công thương	Quý III/2023	Sở Công Thương	Một số sở ngành liên quan, Hội doanh nghiệp tỉnh
2	Thành lập 02 Tổ hỗ trợ xuất khẩu vải thiều tại cửa khẩu tỉnh Lào Cai và tỉnh Lạng Sơn kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận	Tháng 6+7/2023	Sở Công Thương	Sở Công Thương và Cục hải quan 2 tỉnh Lạng Sơn, Lào Cai; một số sở ngành, UBND huyện liên quan

	chuyển, lưu thông và xuất khẩu vải thiều qua các cửa khẩu			
3	Công khai đường dây nóng để tổ chức, công dân giám sát, phản ánh việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương, hành chính, văn hóa công sở, thời giờ làm việc, niềm yết công khai tại trụ sở làm việc nơi dễ quan sát, bộ phận một cửa và Cổng thông tin điện tử.	Tháng 7/2023	Sở Nội vụ	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã
4	Tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các vướng mắc khó khăn trong thực hiện cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính thuế, Hỗ trợ, giải đáp vướng mắc về chính sách thuế, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.	Thường xuyên	Cục Thuế tỉnh	Các Phòng thuộc Cục; các Chi cục Thuế khu vực.
5	Hàng tháng tổng hợp tình hình triển khai đầu tư xây dựng hạ tầng CCN báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh; Hàng quý Sở Công Thương tham mưu họp kiểm điểm đánh giá kết quả, tiến độ triển khai đầu tư hạ tầng CCN kịp thời tháo gỡ khó khăn để tạo quỹ đất sạch thu hút các nhà đầu tư	Hàng tháng, hàng quý	Sở Công Thương	Sở ngành liên quan, UBND cấp huyện, nhà đầu tư hạ tầng
6	Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; gắn trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành, địa phương trong việc duy trì tiếp công dân theo quy định; triển khai và thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Nâng cao chất lượng giải quyết KNTC của các cấp, các ngành; tập trung xử lý, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng” về khiếu kiện trên địa bàn tỉnh.	Quý III, IV/2023	Thanh tra tỉnh	Sở ngành liên quan, UBND cấp huyện
7	Thường xuyên cập nhật thông tin, cung cấp đầy đủ các thông tin về đầu thầu. Nâng cao hiệu quả chuyên mục trao đổi, hỏi đáp đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, trang Web của cơ quan để kịp thời tiếp nhận và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư	Năm 2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở ngành liên quan, UBND cấp huyện
8	Tổ chức hội nghị đối thoại tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình thực hiện dự án đầu tư	Quý III/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Xây dựng; Sở Tài Chính; Cục Thuế tỉnh; Hiệp hội doanh nghiệp
9	Tổ chức 02 hội nghị đối thoại doanh nghiệp	Tháng 7/2023 và	Sở Tài nguyên và	Sở Kế hoạch và Đầu tư;

		12/2023	Môi trường	Sở Xây dựng; Sở Tài Chính; Cục Thuế tỉnh; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh
<b>IV</b>	<b>ĐẨY MẠNH MINH BẠCH THÔNG TIN</b>			
1	Công khai thông tin kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định, TTHC ( <i>quy trình, các mẫu biểu,...</i> ), mức phí, lệ phí ( <i>nếu có</i> ) và thời gian giải quyết các loại thủ tục Bộ phận một cửa các cấp và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử các cơ quan, địa phương; kiểm tra, giám sát việc hướng dẫn, giải quyết các TTHC liên quan đến doanh nghiệp, đảm bảo chất lượng, tiến độ và thời hạn trả kết quả đúng hoặc sớm hơn quy định.	Thường xuyên	Sở Nội Vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã; Chi cục HQLL các KCN
2	Cập nhật thông tin, vận hành hiệu quả Trang thông tin điện tử của Cục Thuế phục vụ việc tra cứu, truy cập thông tin của người nộp thuế.	Thường xuyên	Cục Thuế tỉnh	Các Phòng thuộc Cục; các Chi cục Thuế khu vực.
3	Công khai kịp thời, đầy đủ quy hoạch, kế hoạch ngành trên website của Sở	Hàng tháng	Sở Công Thương	
4	Tổng hợp số liệu, thông tin về tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn và giải quyết KNTC đảm bảo đúng biểu mẫu, lưu trữ dữ liệu khoa học và thực hiện đúng yêu cầu gửi báo cáo, phát hành báo cáo để phục vụ công tác tổng hợp được kịp thời trên Phần mềm báo cáo của Thanh tra Chính phủ	Quý III, IV/2023	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND các huyện, thành phố
5	Phối hợp với Thanh tra các Bộ, ngành Trung ương, cơ quan thanh tra chuyên ngành, các sở ngành và UBND các huyện, thành phố trong việc xây dựng Kế hoạch thanh tra hằng năm để tránh chồng chéo trong công tác thanh tra, kiểm tra; đặc biệt là công tác thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.	Quý IV/2023	Thanh tra tỉnh	Thanh tra các Bộ, ngành Trung ương, cơ quan thanh tra chuyên ngành, các sở ngành và UBND huyện, thành phố
6	Công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật) với các nội dung về thu hút đầu tư, đấu thầu	Thường xuyên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	UBND huyện, thành phố
7	Tăng cường kiểm tra và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân cố tình không thực hiện việc cung cấp và đăng tải thông tin về đấu thầu theo quy định của Luật Đấu thầu	Năm 2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
8	Tiếp tục thực hiện công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật) với các nội dung về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch khoáng sản và các văn bản quy phạm pháp luật, các TTHC, chủ trương, định hướng thu hút đầu tư, các chính sách ưu đãi cho doanh nghiệp. Nâng cao hiệu quả chuyên mục trao đổi, hỏi đáp đối với	Thường xuyên	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND huyện, thành phố

	doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để kịp thời tiếp nhận và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.			
9	Phát hành văn bản đề nghị các sở, ngành, địa phương thường xuyên cập nhật thông tin, cung cấp đầy đủ các dữ liệu về quy hoạch, cơ chế chính sách cũng như hướng dẫn theo hướng ngắn gọn, đơn giản, dễ hiểu và có chỉ dẫn rõ ràng để thuận tiện tra cứu. Nâng cao hiệu quả chuyên mục trao đổi, hỏi đáp đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, trang Web của các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời tiếp nhận và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.	Quý III, IV/2023	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND huyện, thành phố
<b>V</b>	<b>GIẢI PHÁP ĐỐI VỚI CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>			
1	Triển khai lắp đặt hệ thống Camera theo dõi, giám sát bộ phận một cửa cấp huyện, xã, có kết nối thông tin đến phòng làm việc các đồng chí lãnh đạo huyện, xã và Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh.	Quý III/2023	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện, xã
2	Tổ chức sắp xếp, bố trí nhân lực, đảm bảo luôn có người tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân, không để tình trạng quá tải, thiếu nhân lực, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), nhất là khi triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; chỉ đạo công chức, viên chức một cửa cần chủ động nghiên cứu, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ và thực hiện nghiêm các quy định về giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã
3	Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Giang thi đua thực hiện văn hóa công sở theo Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 28/4/2021 của UBND tỉnh. Thay đổi ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người dân theo tinh thần “thân thiện, lắng nghe, đồng cảm, tận tâm”.	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, UBND cấp xã
4	Kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật của các cơ quan, tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ đối với 100% các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Xử lý nghiêm trường hợp có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu với người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC.	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã
5	Công khai đường dây nóng để tổ chức, công dân giám sát, phản ánh việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương, hành chính, văn hóa công sở, thời giờ làm	Tháng 6/2023	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan

	việc, niêm yết công khai tại trụ sở làm việc nơi dễ quan sát, bộ phận một cửa và Cổng thông tin điện tử.			Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã
6	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở nghiêm túc chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ theo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh	Hàng tháng	Sở Công Thương	Các phòng, đơn vị thuộc sở
7	Tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết kịp thời, đúng thời hạn đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền; xử lý nghiêm đối với cấp dưới và cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm trong việc tham mưu giải quyết KNTC	Quý III/2023	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND huyện, thành phố
8	Thực hiện tốt quy trình kiểm soát, xác minh tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành.	Quý IV/2023	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND huyện, thành phố
9	Tham mưu triển khai thực hiện công tác kê khai và kiểm soát việc kê khai tài sản thu nhập của cán bộ, công chức theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 130/2020/Đ-CP của Chính phủ; Trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch xác minh tài sản, thu nhập năm 2023 theo quy định của pháp luật Phòng, chống tham nhũng và triển khai thực hiện vào các quý trong năm 2023.	Năm 2023	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND huyện, thành phố
<b>VI</b>	<b>GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ</b>			
1	Tập trung đầu tư trang bị thiết bị công nghệ hỗ trợ hoạt động; công khai kết quả, quy trình giải quyết trực tuyến qua mạng Internet. Triển khai, ứng dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang trong giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã; Chi cục HQQL các KCN
2	Công bố, công khai các quy hoạch tỉnh, kế hoạch phát triển KTXH, danh mục các dự án kêu gọi, thu hút đầu tư. Tăng cường công tác đối thoại, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp và tăng cường công tác quản lý nhà nước, hậu kiểm sau đăng ký kinh doanh.	Thường xuyên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, UBND cấp huyện, xã
3	Đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa ngành Thuế; thường xuyên cập nhật, nâng cấp các ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai các dịch vụ thuế điện tử.	Thường xuyên trong năm 2023	Cục Thuế tỉnh	Các Phòng thuộc Cục; các Chi cục Thuế khu vực.



4	Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trên các sàn thương mại điện tử của Việt Nam. Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, ocop, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.	Hàng tháng	Sở Công Thương	Sở, ban, ngành có liên quan, các tổ chức hội doanh nghiệp
5	Thực hiện số hóa tài liệu các dự án khu đô thị, khu dân cư, danh mục dự án sử dụng đất phê duyệt năm 2023	Quý III, IV/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở, ban, ngành có liên quan
6	Thực hiện liên thông thủ tục đăng ký thành lập doanh nghiệp khai trình việc sử dụng lao động, cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội, đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp.	Quý III, IV/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Cục Thuế tỉnh, BHXH tỉnh, Sở LĐ-TB&XH
7	Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, tập trung giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Chuẩn hoá, điện tử hoá quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ, trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hoá kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.	Quý III, IV/2023	Sở Tài nguyên và Môi trường	Trung tâm Lưu trữ và Phát triển quỹ đất
<b>VII</b>	<b>GIẢI PHÁP VỀ TUYÊN TRUYỀN</b>			
1	Tổ chức các buổi hội nghị đối thoại với doanh nghiệp về chính sách, thủ tục hành chính về thuế, Triển khai thực hiện tuyên truyền về thuế trên các cơ quan thông tấn báo chí, đơn vị truyền hình, phát thanh.	Năm 2023	Cục Thuế tỉnh	Các Phòng thuộc Cục; các Chi cục Thuế khu vực.
2	Phối hợp với các sở, ngành, địa phương cử báo cáo viên tổ chức các hội nghị tuyên truyền, lồng ghép phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Thanh tra, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng đến công chức, người lao động và doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức và hiểu biết pháp luật...khi các đơn vị có đề nghị, yêu cầu.	Quý III, IV/2023	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND huyện, thành phố.
3	Tuyên truyền giới thiệu người dân, doanh nghiệp về “Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường”; tiếp nhận phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia, cổng thông tin của Sở, qua Zalo hỗ trợ DN-HTX tỉnh BG, qua báo đài, hiệp hội doanh nghiệp...	Thường xuyên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.
4	Phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công thương tuyên truyền đến cộng đồng doanh nghiệp các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp theo Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 24/01/2021 của UBND tỉnh về Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; Quyết định số	Thường xuyên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công Thương

	307/QĐ-UBND ngày 28/03/2023 về hỗ trợ DNNVV năm 2023.			
5	Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về khởi sự doanh nghiệp, quản trị doanh nghiệp; các hội nghị hướng dẫn doanh nghiệp nhà đầu tư về thủ tục đầu tư, đăng ký doanh nghiệp, xử lý vi phạm, các chính sách ưu đãi về thuế...	Thường xuyên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Cục Thuế tỉnh.
6	Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ giải pháp được giao tại Đề án “Thông tin, tuyên truyền về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2023-2025” được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 499/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 một cách bài bản, có lộ trình.	Thường xuyên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành có liên quan
7	Tiếp tục xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo kế hoạch đã được phê duyệt; vận hành hiệu quả phần mềm cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành tài nguyên và môi trường bao gồm: CSDL kho trữ tài nguyên và môi trường, CSDL về môi trường, CSDL tài nguyên nước, CSDL địa chất khoáng sản, CSDL nền địa lý và đo đạc bản đồ và CSDL thông tin quy hoạch và giá đất, CSDL đất đai (thành phố Bắc Giang và huyện Hiệp Hòa), hệ thống quan trắc môi trường tự động, hệ thống CSDL nguồn thải; CSDL đất đai tỉnh Bắc Giang – VILG.	Thường xuyên	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành có liên quan
8	Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, tập trung giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Chuẩn hoá, điện tử hoá quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ, trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hoá kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.	Thường xuyên	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành có liên quan
9	Đề nghị các cơ quan báo chí của tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nghiệp trẻ, Hội Tin học tỉnh. Các cơ quan báo chí của tỉnh tuyên truyền về mục đích và ý nghĩa của việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023; phổ biến, giới thiệu đến các doanh nghiệp trong tỉnh truy cập vào Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước để khai thác, tra cứu các thông tin, văn bản, chế độ chính sách liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.	Quý III, IV/2023	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan báo chí của tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nghiệp trẻ, Hội Tin học tỉnh
10	Tuyên truyền và triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của ngành được giao tại Đề án “Truyền thông về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh Bắc			

<p>Giang giai đoạn 2023-2025” được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 499/QĐ-UBND ngày 04/4/2023; tuyên truyền về tình hình, kết quả cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh tới các cơ quan thông tin, truyền thông và doanh nghiệp hội viên để lan tỏa và giám sát việc thực hiện môi trường đầu tư, kinh doanh của các cơ quan, đơn vị, địa phương.</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>Sở Thông tin và Truyền thông</p>	<p>Các sở, ban, ngành, địa phương có liên quan</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------

**Ghi chú:** Các nhiệm vụ được tổng hợp từ công văn đăng ký nhiệm vụ trọng tâm và Kế hoạch của các đơn vị chủ trì đã xây dựng gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư: Công văn số 4154/CTBGI-VP ngày 06/6/2023 của Cục Thuế tỉnh; Kế hoạch số 44/KH-SCT ngày 11/5/2023, công văn số 643/SCT-VP ngày 07/6/2023 của Sở Công Thương; Công văn số 1393/LĐTB&XH-LĐVL ngày 02/6/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Công văn số 1224/SNV-CCHC ngày 30/5/2023 của Sở Nội Vụ; Công văn số 747/STTTT-CNTT ngày 05/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền Thông; Kế hoạch số 68/KH-STP ngày 12/6/2023 của Sở Tư pháp; Kế hoạch số 286/KH-TTr ngày 07/6/2023 của Thanh tra tỉnh.