

**NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÁC ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ THỰC HIỆN NĂM 2023**

| <b>TT</b> | <b>NỘI DUNG THỰC HIỆN</b>  | <b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>           | <b>ĐƠN VỊ THỰC HIỆN</b> | <b>ĐƠN VỊ PHỐI HỢP</b>  |
|-----------|--|--------------------------------------|-------------------------|---|
| <b>I</b>  | <b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH</b>  |                                      |                         |   |
| 1         | Tăng cường tổ chức kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp; định kỳ đánh giá, chấm điểm tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp.   | Thường xuyên                         | Trung tâm PVHCC         | Các cơ quan có liên quan  |
| 2         | Theo dõi chặt chẽ việc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện hồ sơ của các sở, cơ quan tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với các cá nhân, đơn vị yêu cầu cung cấp thành phần hồ sơ nằm ngoài danh mục hồ sơ theo yêu cầu của pháp luật. | Thường xuyên                         | Trung tâm PVHCC         | Các cơ quan có liên quan  |
| 3         | Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí, các sở, ban, ngành, UBND các huyện thành phố, các Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh... tuyên truyền về chính sách miễn giảm thuế, phí đối với sử dụng dịch vụ công trực tuyến.   | Thường xuyên                         | Sở TT&TT                | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh. |
| 4         | Tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI được đề ra tại Nghị quyết số 105-NQ/TU và Kế hoạch số 293/KHUBND, Kế hoạch số 21/KH-UBND.  | Thường xuyên, trọng tâm quý III/2023 | Sở Tư pháp              | Các cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện.                            |
| 5         | Tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI được đề ra tại Nghị quyết số 105-NQ/TU và Kế hoạch số 293/KH-UBND  | Thường xuyên                         | Cục Thuế tỉnh           | Các Phòng thuộc Cục; các Chi cục Thuế khu vực                           |
| <b>II</b> | <b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>   |                                      |                         |   |

|            |   |                            |  |  |
|------------|---|----------------------------|--|--|
| 1          | Công khai thông tin kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định, TTHC (quy trình, các mẫu biểu,...), mức phí, lệ phí (nếu có) và thời gian giải quyết các loại thủ tục tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và bộ phận một cửa cấp huyện, xã và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử các cơ quan, địa phương, đảm bảo mọi tổ chức, công dân tiếp cận thuận lợi.   | Thường xuyên               | Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã | Văn phòng UBND tỉnh  |
| 2          | Thực hiện quy trình giải quyết đảm bảo các TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa cấp huyện, xã được thực thi đúng, đầy đủ những quy định về điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa; không tự đặt thêm điều kiện kinh doanh dưới mọi hình thức   | Thường xuyên               | Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã | Văn phòng UBND tỉnh  |
| 3          | Rà soát, đề xuất cắt giảm TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai có nội dung trùng lặp thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh, của cơ quan, đơn vị mình, gắn với tái cấu trúc các TTHC để rút gọn quy trình, rút ngắn hơn nữa thời gian giải quyết TTHC ở các cấp chính quyền so với quy định, tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư                                | Hoàn thành trước 20/7/2023 | Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện              | Văn phòng UBND tỉnh  |
| 4          | Rà soát hoàn thiện toàn bộ quy trình nội bộ, quy trình liên thông, quy trình điện tử giải quyết đối với từng TTHC đảm bảo rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng cá nhân, cơ quan, đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết TTHC  | Thường xuyên               | Các Sở, cơ quan  | Văn phòng UBND tỉnh  |
| 5          | Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử để làm cơ sở xếp hạng, phân loại, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC | Thường xuyên               | Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã | Văn phòng UBND tỉnh  |
| <b>III</b> | <b>ĐỔI THOẠI, HỖ TRỢ THÁO GỖ KHÓ KHĂN CHO DOANH NGHIỆP</b>  |                            |  |  |
| 1          | Biên soạn, in ấn phát hành tài liệu tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp như tài liệu hỏi đáp pháp luật, tờ rơi, tờ gấp ... để cấp phát miễn phí cho doanh nghiệp nhỏ   | Tháng                      | Sở Tư pháp   | Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh và các cơ |

|           |   |                                  |               |  |
|-----------|---|----------------------------------|---------------|--|
|           | và vừa  | 7/2023                           |               | quan, đơn vị liên quan.  |
| 2         | Tổ chức 02 Hội nghị bồi dưỡng, tập huấn kiến thức pháp luật dành cho doanh nghiệp, người làm công tác pháp chế trong doanh nghiệp nhỏ và vừa  | - Tháng 7/2023<br>- Tháng 9/2023 | Sở Tư pháp    | Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan. |
| 3         | Tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp về việc tuân thủ chính sách pháp luật và việc thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực thuế; Tổ chức tập huấn, phổ biến chính sách mới về TTHC cho người dân và DN   | Năm 2023                         | Cục Thuế tỉnh | Các đơn vị có liên quan  |
| 4         | Tuyên truyền, phổ biến nội dung quy định tại khoản 5 Điều 4 Nghị định 01/2021/NĐ-CP ngày 04/01/2021 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp, theo đó doanh nghiệp không bắt buộc phải đóng dấu trong thông báo thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp, nghị quyết, quyết định, biên bản họp trong hồ sơ đăng ký doanh nghiệp. Việc đóng dấu đối với các tài liệu khác trong hồ sơ đăng ký doanh nghiệp thực hiện theo quy định của pháp luật có liên quan.  | Thường xuyên                     | Sở KHĐT       | Các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố   |
| <b>IV</b> | <b>ĐẨY MẠNH MINH BẠCH THÔNG TIN</b>   |                                  |               |  |
| 1         | Đẩy mạnh công tác công khai các TTHC và chính sách thuế tại trụ sở các cơ quan Thuế và trên Trang thông tin của Cục Thuế. Thực hiện đa dạng hình thức hỗ trợ người nộp thuế, minh bạch hóa thông tin, tạo điều kiện tối đa cho người nộp thuế tiếp xúc, khai thác và nắm bắt thông tin về thuế được kịp thời. Tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn kịp thời các chính sách thuế mới cho người dân và doanh nghiệp. Chủ động cập nhật, thông báo khi có thay đổi về cơ chế, chính sách và TTHC thuế | Thường xuyên                     | Cục Thuế tỉnh | Văn phòng/ các Phòng thuộc Cục; các Chi cục Thuế khu vực   |
| 2         | Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách pháp luật Thuế; Tổ chức thực hiện Kế hoạch thanh tra kiểm tra năm 2023; Thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách thuế; Rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn đảm bảo tránh chồng chéo, trùng lặp với kế hoạch của cơ quan thuế cấp trên và cơ quan chức năng khác theo quy định; Thực hiện công tác giám sát  | Năm 2023                         | Cục Thuế tỉnh | Các Phòng thuộc Cục; Các Chi cục Thuế khu vực.   |

|           |   |               |   |   |
|-----------|---|---------------|---|---|
|           | hoạt động của Đoàn thanh tra, kiểm tra nhằm theo dõi, nắm bắt việc chấp hành, tuân thủ pháp luật của cán bộ thanh tra. hạn chế tiêu cực.  |               |   |   |
| <b>V</b>  | <b>GIẢI PHÁP ĐỐI VỚI CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>  |               |   |   |
| 1         | Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Giang thi đua thực hiện văn hóa công sở   | Thường xuyên  | Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; các cơ quan có liên quan. |   |
| 2         | Thực hiện nghiêm phương châm “4 xin” (Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép); “4 luôn” (Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ) và “5 không” (Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; không quan liêu vô cảm, vô trách nhiệm; không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm; không xu nịnh, chạy chọt, gian dối; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ), luôn thể hiện tinh thần cầu thị, lắng nghe, hướng dẫn tận tình khi người dân, doanh nghiệp đến thực hiện thủ tục hành chính | Thường xuyên  | Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; các cơ quan có liên quan. | Văn phòng UBND tỉnh   |
| 3         | Rà soát, tiếp tục thực hiện phân cấp, phân công, uỷ quyền tối đa cho công chức, viên chức thẩm định, phê duyệt hồ sơ TTHC ngay tại Trung tâm PVHCC, bộ phận một cửa cấp huyện   | Thường xuyên  | Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện   | Văn phòng UBND tỉnh   |
| 4         | Đào tạo, tập huấn, hướng dẫn kỹ năng giao tiếp hành chính, ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức  | 1 lần/năm     | Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; các cơ quan có liên quan.              |   |
| <b>VI</b> | <b>GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CHUYÊN ĐỔI SỐ</b>   |               |   |   |
| 1         | Đào tạo, tập huấn về dịch vụ công trực tuyến và Chuyển đổi số năm 2023 cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.  | Tháng 10/2023 | Sở TT&TT  | Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh và các đơn vị có liên quan |
| 2         | Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí, các sở, ban, ngành, UBND các huyện thành phố, các Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh... tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử; thực hiện đánh giá  | Thường xuyên  | Sở TT&TT  | Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh và các                     |

|    |   |                                  |   |                     |
|----|---|----------------------------------|---|---------------------|
|    | chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.  |                                  |   | đơn vị có liên quan |
| 3  | Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý.   | Thường xuyên                     | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. | Sở TT&TT            |
| 4  | Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền (đảm bảo đạt 100%, trừ văn bản mật); đồng thời, thực hiện tốt việc lưu trữ điện tử để tái sử dụng và khai thác được dữ liệu điện tử trong nhiều năm. | Thường xuyên                     | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. | Sở TT&TT            |
| 5  | Rà soát thời gian giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo theo yêu cầu của Chính phủ.   | Hoàn thành trước ngày 30/07/2023 | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. | Sở TT&TT            |
| 6  | Rà soát thành phần hồ sơ thường xuyên phát sinh đối với Doanh nghiệp; tái cấu trúc về thời gian, quy trình các bước xử lý hồ sơ đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện cho Doanh nghiệp.   | Hoàn thành trước ngày 30/07/2023 | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. | Sở TT&TT            |
| 7  | Rà soát việc phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC và các lĩnh vực khác thuộc quyền quản lý để tiếp tục đề xuất phân cấp, ủy quyền mạnh hơn nữa, nhằm rút ngắn thời gian giải quyết công việc thường xuyên, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp...                 | Hoàn thành trước ngày 15/7/2023  | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. | Sở TT&TT            |
| 8  | Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện TTHC “5 tại chỗ” theo các văn bản của Chủ UBND tỉnh đã công bố tại Bộ phận Một cửa các cấp. Các sở, ngành, UBND huyện, thành phố tiếp tục rà soát TTHC đủ điều kiện để đưa ra thực hiện “5 tại chỗ” tại Bộ phận Một cửa.                        | Thường xuyên                     | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. | Sở TT&TT            |
| 9  | Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, xây dựng các biểu mẫu điện tử, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có.  | Hoàn thành trước ngày 15/9/2023  | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. | Sở TT&TT            |
| 10 | Thực hiện nghiêm Nghị quyết 11/2022/NQ-HĐND ngày 12/07/2022 quy định về mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng một số loại phí và lệ phí trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.  | Thường xuyên                     | Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố. | Sở TT&TT            |