

Số: /KH-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 8 năm 2023

## KẾ HOẠCH

**Triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông đối với thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí**

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là *Đề án 06*), Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng chính phủ về thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) thiết yếu tại Đề án 06<sup>1</sup>; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Triển khai thống nhất, đồng bộ 02 nhóm TTHC liên thông, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị nghiệp vụ liên quan (*Công an; Tư pháp; Y tế; Bảo hiểm xã hội, Lao động, Thương binh và Xã hội*).

- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, giảm bớt TTHC, khắc phục tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ, đơn giản hóa TTHC, giảm thời gian giải quyết... tạo điều kiện thuận lợi cho công dân; kịp thời phát hiện, giải quyết những khó khăn vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

#### 2. Yêu cầu

- Quá trình thực hiện tại đơn vị, nhất là tại cấp xã phải thường xuyên phối hợp chặt chẽ, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, xử lý khi có sự cố xảy ra, trả kết quả cho công dân đúng thời gian quy định.

- Cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ phải nắm vững các quy trình, quy định của pháp luật về 02 nhóm TTHC liên thông.

### II. NỘI DUNG

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân tham gia thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông; hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại mục dịch vụ công liên thông khai sinh, khai tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) hoặc trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tại địa chỉ <https://dichvucong.bacgiang.gov.vn>) hoặc đến Bộ phận một cửa UBND cấp xã để được hỗ trợ thực hiện các thủ tục trực tuyến đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện.

<sup>1</sup> Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí

2. Thực hiện thống nhất, đồng bộ 02 nhóm TTHC liên thông theo hướng dẫn tại Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông (*gửi kèm theo Kế hoạch này*).

3. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC sử dụng thành thạo, quản trị phần mềm dịch vụ công liên thông và các phần mềm chuyên ngành.

### **III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

#### **1. Công an tỉnh, Sở Y tế, Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh**

##### *1.1. Nhiệm vụ chung*

- Phổ biến nội dung quy trình, chỉ đạo, hướng dẫn đối với cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện giải quyết TTHC trong việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết đúng đối tượng, điều kiện theo hướng dẫn tại Phụ lục I, II và sơ đồ quy trình của Công văn số 2084/VPCP-KSTT. Căn cứ hướng dẫn của các Bộ, ngành chủ quản chỉ đạo việc tổ chức triển khai thực hiện quy trình trong ngành, lĩnh vực, đơn vị phụ trách.

- Hoàn thiện hệ thống cơ sở vật chất bảo đảm thực hiện thông suốt, thuận tiện trong quá trình triển khai; phân công cán bộ, công chức thường trực để hướng dẫn quy trình, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức cơ sở trực tiếp giải quyết hồ sơ và xử lý khi có sự cố xảy ra trong suốt quá trình triển khai.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, nhất là việc tiếp nhận giải quyết các hồ sơ quá hạn; tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức liên quan, đặc biệt là cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả kết quả giải quyết đối với 02 nhóm TTHC liên thông.

- Duy trì nhóm Zalo hỗ trợ Dịch vụ công liên thông của các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Y tế và Văn phòng Chính phủ trong quá trình triển khai thực hiện việc tiếp nhận và xử lý dữ liệu từ hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

##### *1.2. Nhiệm vụ cụ thể*

a) Công an tỉnh, hướng dẫn, chỉ đạo Công an cấp xã thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng thời gian và quy trình quy định về việc đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú; duy trì việc làm sạch dữ liệu, đảm bảo thông tin công dân trên hồ sơ thực tế trùng khớp với thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

b) Sở Tư pháp, tiếp tục phối hợp với UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Phòng Tư pháp, UBND cấp xã quán triệt, thực hiện việc tạo lập, trình ký, ký số bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử phục vụ liên thông TTHC theo đúng quy trình hướng dẫn của Bộ Tư pháp; kịp thời tổng hợp, tháo gỡ hoặc kiến

ngộ cơ quan có thẩm quyền tháo gỡ những vướng mắc phát sinh trong quá trình cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử khi thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

c) Sở Lao động - Thương binh và xã hội, hướng dẫn các đơn vị trong việc giải quyết chế độ trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; thường xuyên kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại cơ sở (*nhất là vướng mắc trong việc trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng đối với trường hợp người có công hưởng trợ cấp hàng tháng từ trần*).

d) Bảo hiểm xã hội tỉnh, bám sát và hướng dẫn cán bộ thực hiện đúng Quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ 02 nhóm TTHC liên thông điện tử theo quy định tại Quyết định số 706/QĐ-BHXH ngày 19/5/2023 và Quyết định số 976/QĐ-BHXH ngày 12/6/2023 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi, giải quyết hưởng trợ cấp mai táng phí thực hiện thông qua 02 nhóm TTHC liên thông.

e) Sở Y tế, theo dõi, đôn đốc các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử đảm bảo đúng quy định; điều chỉnh việc cập nhật dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử (*cập nhật trường thông tin địa chỉ theo 04 cấp địa giới hành chính*).

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Hoàn thiện, nâng cấp hệ thống đường truyền, phối hợp các đơn vị có liên quan kiểm tra an ninh, an toàn hệ thống, đảm bảo việc giải quyết TTHC tại địa phương trên Cổng dịch vụ công quốc gia luôn thông suốt; thường xuyên rà soát, đánh giá nâng cấp, khắc phục các tồn tại của phần mềm dịch vụ công liên thông.

- Hướng dẫn công chức Bộ phận Một cửa cấp xã sử dụng thành thạo chữ ký số để tiếp nhận, giải quyết TTHC cho công dân.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh nội dung hướng dẫn thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông để người dân hiểu được ý nghĩa, lợi ích qua đó tăng số lượng hồ sơ được thực hiện qua TTHC liên thông.

## **3. Ủy ban nhân dân cấp huyện**

- Tổ chức triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện liên thông các TTHC; chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan, UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi việc thực hiện liên thông các TTHC đến các tầng lớp Nhân dân.

- Chỉ đạo UBND cấp xã:

(i) Bố trí, phân công cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa (*Có thể huy động thành viên tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã*) phối hợp với bộ phận, công chức chuyên môn có liên quan hướng dẫn, hỗ trợ người dân kiểm tra tài khoản điện tử; chuẩn bị các giấy tờ theo yêu cầu của nhóm thủ tục liên thông đối với từng trường hợp và hướng dẫn cách truy cập, đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng

dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn người dân tra cứu tình hình xử lý hồ sơ, kết quả giải quyết, hỗ trợ, trả lời người dân về tiến độ, kết quả giải quyết TTHC.

(ii) Chỉ đạo bộ phận, công chức chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả đối với TTHC được phân công trong nhóm TTHC liên thông; đảm bảo thực hiện theo quy trình hướng dẫn tại Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06 và theo quy định về chuyên môn, nghiệp vụ.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, phối hợp đồng bộ từ cấp tỉnh đến cơ sở.

2. Hằng tuần, các đơn vị báo cáo khó khăn vướng mắc phát sinh trong quá trình giải quyết TTHC (nếu có) gửi Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh để tổng hợp, báo cáo.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi việc thực hiện Kế hoạch; phối hợp Công an tỉnh, Sở Y tế, Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh thường xuyên nắm tình hình, kết quả và những khó khăn, vướng mắc của các sở, ngành, địa phương trong triển khai 02 nhóm TTHC liên thông; phối hợp với Công an tỉnh thực hiện chế độ thông tin báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ (qua Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an). Định kỳ, đột xuất tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện của các sở, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh) để được hướng dẫn và phối hợp thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Cơ quan: Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Báo Bắc Giang, Đài PT&TH tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- VP UBND tỉnh;
- + LĐVP, TTPVHCC;
- + Lưu: VT, NC-KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Sơn**