

Số: /BC-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I/2023; phương hướng, nhiệm vụ Quý II/2023

Thực hiện quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I/2023 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 04
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

(Theo Biểu mẫu số II.01b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Quý I/2023, các sở, ban, ngành không tham mưu HĐND, UBND ban hành quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL.

(Theo biểu mẫu số II.02c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 11

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

- Tổng số danh mục TTHC được công bố 203 TTHC; trong đó số TTHC được công khai 203 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1.954; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 1.929; số TTHC do địa phương quy định: 25.

Sau khi công bố, các TTHC đã được cập nhật và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và niêm yết tại nơi tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hệ thống hóa, biên tập TTHC đảm bảo nội dung ngắn gọn, trọng tâm, dễ hiểu, dễ tìm phục vụ người dân, doanh nghiệp, đề niêm yết tại nơi giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử và tạo mã QR tra cứu TTHC theo từng lĩnh vực, từng TTHC.

(Theo biểu mẫu số III.03b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 14/02/2023 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2023. Trong đó, giao các cơ quan, đơn vị rà soát các quy định, TTHC nhằm kịp thời phát hiện để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những quy định, TTHC không thật sự cần thiết, không phù hợp gây cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân; tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, bảo đảm cho sự ổn định, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Chỉ đạo các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh thực hiện rà soát, thống kê các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước các cấp (cấp tỉnh; cấp huyện; cấp xã) trong tỉnh thuộc phạm vi sở, ngành quản lý; TTHC nội bộ giữa các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh do UBND tỉnh/Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo thẩm quyền; TTHC nội bộ trong từng sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh. Đến nay, tỉnh Bắc Giang đã thống kê, rà soát và xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh Bắc Giang gửi xin ý kiến Văn phòng Chính phủ¹. Trên cơ sở ý kiến tham gia, đã chỉ đạo các ngành, đơn vị tiếp tục rà soát, bổ sung TTHC nội bộ.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 01; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 01.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 01; trong đó số đã được đăng tải công khai: 01.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

(Theo biểu mẫu số II.05b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

¹ Công văn số 1045/UBND-NC ngày 13/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xin ý kiến vào dự thảo Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan nhà nước trong tỉnh Bắc Giang.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 123.888, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 110.364 (trực tuyến: 79.302; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 37.317); số từ kỳ trước chuyển qua: 7.269.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 116.795; trong đó, giải quyết trước hạn: 107.475, đúng hạn: 8.276, quá hạn: 1.044.

+ Cấp tỉnh: tiếp nhận 45.408 hồ sơ; đã giải quyết 40.462 hồ sơ, trong đó có 40.064 hồ sơ giải quyết đúng hạn (tỷ lệ 99.0%).

+ Cấp huyện: tiếp nhận 19.597 hồ sơ; đã giải quyết 18.485 hồ sơ, trong đó có 18.400 hồ sơ giải quyết đúng hạn (tỷ lệ 99,5%).

+ Cấp xã: tiếp nhận 58.883 hồ sơ, đã giải quyết 57.848 hồ sơ, trong đó có 57.287 hồ sơ giải quyết đúng hạn (tỷ lệ 99%).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 7.093; trong đó, trong hạn: 6.980, quá hạn: 113.

(Theo biểu mẫu số II.06c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Quý I/2023, tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ:

Tiếp tục triển khai Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trọng tâm chỉ đạo các ngành, các cấp thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo các chỉ tiêu nhiệm vụ tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. 100% các sở ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện số hóa tại chỗ theo đúng lộ trình, Kế hoạch đề ra; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức sắp xếp, bố trí cán bộ có năng lực tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa, yêu cầu không được thay đổi cán bộ Một cửa giữa kỳ (trừ trường hợp bất khả kháng), không để tình trạng quá tải, thiếu nhân lực, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, nhất là ở cấp xã; chỉ đạo công chức Một cửa cần chủ động nghiên cứu, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ và thực hiện nghiêm các quy định về giải quyết TTHC; có cơ chế ưu tiên quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, giới thiệu ứng cử đối với công chức Một cửa hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và mối quan hệ công tác của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang². Tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai các TTHC mới ban hành, thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cấp, các ngành.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời có giải pháp về mặt kỹ thuật để đồng bộ đầy đủ các dữ liệu, thông số của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia phục vụ việc theo dõi, giám sát, đánh giá theo yêu cầu tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang, trong đó có 588 dịch vụ công trực tuyến một phần; 528 dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

(Theo biểu mẫu số II.07b1,2/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

8. Công tác truyền thông

Trong Quý I, đã thực hiện phỏng vấn 30 doanh nghiệp, cá nhân nộp hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tập trung vào hồ sơ bổ sung, trả lại, hồ sơ giải quyết tại chỗ. Tuyên truyền, hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức sử dụng ứng dụng Zalo khi thực hiện TTHC; sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 (toàn trình), nhất là hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến cho cá nhân, tổ chức ngay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đồng thời, tuyên truyền danh mục TTHC, quy trình, thời gian thực hiện tiếp nhận, giải quyết tại chỗ. Trong Quý I, đã tương tác với tổng số người sử dụng quan tâm trên ứng dụng Zalo đạt tổng số 136.887 người. Số lượt người xem bài viết trong kỳ báo cáo trên ứng dụng Zalo đạt tổng số 9.186 lượt xem. Số lượt người tiếp cận bài viết trên fanpage Facebook trong kỳ tăng 2.291 lượt. Trả lời 19 câu hỏi về TTHC của người dân trên fanpage Facebook.

9. Công tác kiểm tra

Xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh³, nhất là công tác cải cách TTHC tại các sở, UBND huyện thành phố. Trong đó, Tổ kiểm tra công vụ do Chủ tịch UBND tỉnh thành lập đã tiến hành kiểm tra đột xuất việc giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa 04 xã, phường và UBND thành phố Bắc Giang; trọng tâm là bãi bỏ yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy, giấy xác nhận cư trú khi thực hiện TTHC.

² Quyết định số 171/QĐ-UBND ngày 14/02/2023.

³ Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 01/3/2023.

10. Công tác khác

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành văn bản⁴ chỉ đạo thực hiện các phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022. Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Bắc Giang đã ban hành Kế hoạch⁵ kiểm tra, khảo sát kết quả thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định có liên quan đến xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi giải quyết TTHC, cung cấp DVC và hướng dẫn các phương thức khai thác thông tin công dân thay thế; đồng thời thành lập 01 Tổ kiểm tra tiến hành kiểm tra theo kế hoạch. 100% cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC đều có tài khoản trên Cổng DVC của tỉnh và Cổng DVC Quốc gia, đồng thời đã sử dụng thành thạo quy trình khai thác, tra cứu thông tin về nơi cư trú của công dân trên Cổng DVC của tỉnh có kết nối với CSDLQG về dân cư.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đồng bộ, quyết liệt; đã quán triệt thực hiện các quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương.

Các ngành, các cấp tích cực, chủ động trong việc triển khai công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; các địa phương đã quan tâm đến thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đầu tư trang thiết bị, bố trí nhân sự bảo đảm cho tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa; Bộ phận Một cửa đã phát huy được vai trò là trung tâm kết nối giữa người dân và phòng, đơn vị chuyên môn; từng bước được củng cố, hiện đại hóa và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động.

Thực hiện cung cấp DVC trực tuyến, việc kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng DVC Quốc gia với các phần mềm chuyên ngành bước đầu mang tính đồng bộ, góp phần tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC.

Công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC tiếp tục được quan tâm triển khai, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là một trong các tiêu chí quan trọng đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Hiện nay, việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các phần mềm chuyên ngành của Bộ (Giao thông Vận tải, Kế hoạch và Đầu tư,

⁴ Công văn số 6609/UBND-NC ngày 31/12/2022.

⁵ Kế hoạch số 13/KH-TCTTKĐA ngày 11/01/2023.

Tài chính, Y tế) còn hạn chế do hay xảy ra lỗi. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh chưa kết nối được phần mềm chứng thực điện tử trên Cổng DVC Quốc gia.

Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa còn gặp nhiều khó khăn nhất là đối với những hồ sơ có thành phần hồ sơ phức tạp, số lượng lớn, có nhiều khổ giấy khác nhau trong cùng một hồ sơ (A0, A1, A2...) do chưa có hướng dẫn cụ thể của cơ quan Trung ương về việc việc số hóa những thành phần hồ sơ phức tạp này.

Việc cập nhật đồng bộ TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia ở một số lĩnh vực còn khó khăn, do việc cập nhật thời gian trên Cổng dịch vụ công quốc gia của các bộ, ngành so với quyết định công bố không trùng khớp về định dạng thời gian là “ngày” hoặc “ngày làm việc” dẫn tới việc đồng bộ báo quá hạn giải quyết (nhưng thực tế hồ sơ đã giải quyết đúng hạn) như lĩnh vực cấp phiếu lý lịch tư pháp, lĩnh vực tài nguyên và môi trường...

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II/2023

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ.

2. Chỉ đạo các sở, ngành kịp thời trình công bố, công khai các TTHC trên cơ sở công bố TTHC của các bộ, ngành; cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

3. Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định của pháp luật, nhất là bảo đảm về thời hạn giải quyết. Trong đó, kiểm tra, làm rõ nguyên nhân và xử lý dứt điểm các hồ sơ chậm giải quyết trong. Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cá nhân, tổ chức.

4. Tập trung triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.

5. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế; nâng cao chất lượng ban hành VBQPPL; tăng cường công tác rà soát, kiểm tra, hệ thống hoá VBQPPL, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các nội dung chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp.

6. Nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC, thường xuyên rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết, đơn giản hoá TTHC, tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Bộ, ngành sớm có hướng dẫn nghiệp vụ cụ thể đối với việc số hóa các thành phần hồ sơ phức tạp (nhiều thành phần hồ sơ, thành phần hồ sơ phức tạp, nhiều khổ giấy khác nhau, bản vẽ kỹ thuật....) trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

2. Đề nghị các Bộ: Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài chính, Y tế phối hợp với tỉnh để kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

3. Đề nghị các bộ, ngành:

- Kịp thời gửi Quyết định công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ đến UBND các tỉnh, thành phố để kịp thời công bố, công khai.

- Rà soát, chuẩn hóa việc quy định thời gian giải quyết TTHC là “ngày làm việc”.

- Dừng việc in ấn, phát hành các phôi mẫu giấy chứng nhận; thực hiện ban hành các loại mẫu giấy tờ ở định dạng điện tử để địa phương thuận lợi trong sử dụng chữ ký số trong giải quyết TTHC.

Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang trân trọng báo cáo tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I/2023./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- VP UBND tỉnh;
- + LĐVP; TTPVHCC;
- + Lưu: VT, NC-KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn